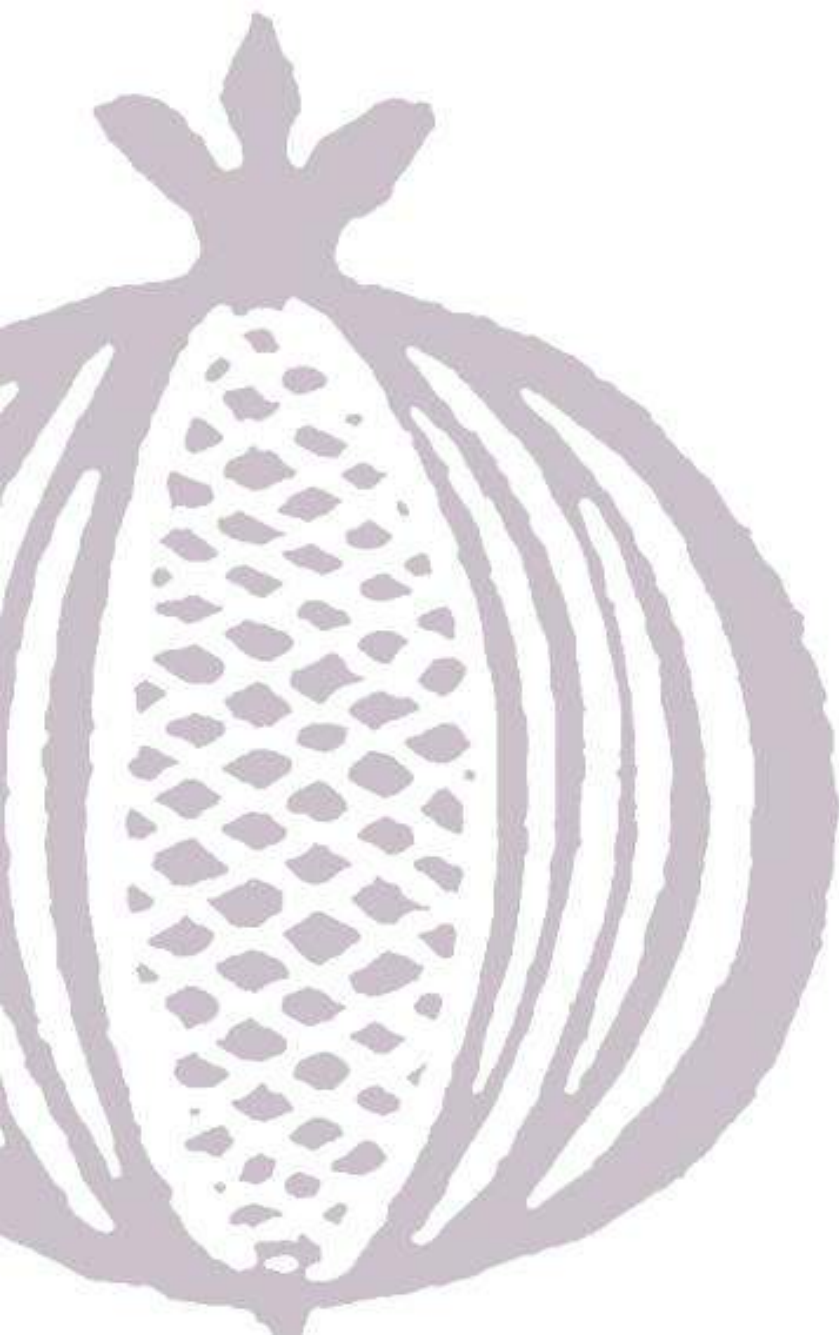


Organizzazione di Volontariato

Progetto Villa Lorenzi

Bilancio Sociale 2023







Al termine di questo anno mi viene naturale guardare indietro ai 35 anni trascorsi dall'inizio della nostra storia e, nel guardare indietro, mi accorgo che tante cose sono cambiate sia nel nostro lavoro che nella società, ma rimane sempre vivo il desiderio e l'impegno ad accogliere e a rispondere alle situazioni di disagio e di sofferenza.

Negli ultimi anni abbiamo osservato che sono sempre più numerose le richieste di intervento per situazioni di giovani in forte disagio psichico.

Per rispondere in maniera sempre più adeguata ed efficace, queste problematiche vengono affrontate negli incontri di formazione per gli operatori. Le tematiche sono state incentrate sulle difficoltà adolescenziali legate a comportamenti autolesivi e gravemente depressivi.

Sono stati incontri molto significativi per la crescita personale e professionale, anche per gli operatori da poco tempo entrati a far parte del gruppo di lavoro.

Tra le attività formative per i ragazzi abbiamo voluto inserire occasioni per aiutarli ad esprimere la propria parte emotiva, tramite il canto, il teatro e il disegno. Attività nelle quali i nostri operatori sono coadiuvati da esperti esterni.

Nell'ambito di queste iniziative di formazione, per un lavoro sempre più attento alle nuove problematiche, una particolare cura viene dedicata agli operatori più giovani anche per il naturale cambio generazionale. In questo anno due operatori sono andati in congedo, pur continuando la loro collaborazione al Progetto di Villa Lorenzi.

Un ringraziamento particolare va alle persone che con la loro presenza e con il loro aiuto contribuiscono al buon funzionamento delle attività per i nostri ragazzi e le loro famiglie.

Zaira







INDICE

INTRODUZIONE

Il contesto di riferimento

IDENTITA'

La storia

Valori e Missione

L'assetto giuridico e istituzionale

Il sistema delle relazioni

Le persone

IL NOSTRO LAVORO

Approccio educativo e obiettivi dell'intervento

Le aree di intervento

I centri diurni

Programma Pedagogico Giovani Adulti

Programma Serale

Opportunità le famiglie e sostegno alla genitorialità

Progetti nelle scuole

Progetto Neverland e Tol

I laboratori

I servizi di supporto e le risorse strumentali

LA DIMENSIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Stato Patrimoniale

Rendiconto Gestionale



INTRODUZIONE







IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Gli attuali cambiamenti legati alle trasformazioni culturali, economiche e sociali mostrano una società che fatica a definirsi nel futuro. Si ha infatti la percezione di una rarefazione dei legami relazionali a favore di un individualismo che si manifesta più fragile nei momenti di criticità. Emerge con chiarezza, la difficoltà alla maturazione soggettiva, all'assunzione di responsabilità, a portare avanti un "progetto famiglia".

Sono sempre in diminuzione i matrimoni, in aumento le separazioni e i divorzi, la cui maggioranza riguarda coppie con figli.

La consapevolezza dell'impegno richiesto dal ruolo genitoriale contribuisce ad aumentare la preoccupazione rispetto alla propria adeguatezza. I ritmi quotidiani e gli impegni professionali fanno sì che si contraggano i tempi e si riduca il ruolo educativo e formativo a pochi ambiti, con una tendenza alla delega della funzione educativa verso altri soggetti quali la scuola, le strutture socio assistenziali, le associazioni sportive o ad altre agenzie.

La scelta di essere genitori è molte volte decisa sulla base della disponibilità economica, di tempo e delle opportunità di accesso alle risorse quali innanzitutto la rete dei servizi. Le difficoltà prodotte dallo status socioculturale di base, dalla condizione economica complessiva e dalla perdita del lavoro possono produrre uno stress il cui costo è a carico di tutto il contesto familiare.

Inoltre le famiglie vivono "immerse" in una vera e propria rivoluzione tecnologica nel cui ambito i ragazzi si muovono con naturalezza, all'interno di esperienze poco conosciute dal mondo adulto.

Viviamo tutti in una situazione in cui il "mondo reale" si trova a fare i conti con il "mondo virtuale" e questo rappresenta un cambiamento culturale per il quale non tutti possiedono strumenti adeguati né per loro stessi né per guidare i loro figli.



Progetto Villa Lorenzi

Organizzazione di Volontariato

Sede legale: Firenze, via Pietro Grocco, 31

C.F. e P.Iva: 04088960481

Sito Internet: www.villalorenzi.it

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

La redazione del Bilancio Sociale ha visto coinvolti i responsabili delle aree di intervento contribuendo alle informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio.



IDENTITA'







La storia

1988

Nel mese di gennaio hanno inizio le prime attività di Villa Lorenzi, grazie all'intuizione di Zaira Conti e Vittorio Lampronti della necessità di formulare un nuovo progetto articolato su prevenzione e riabilitazione, partendo dall'esperienza del "Programma Serale".

Viene aperto il Centro Diurno come ampliamento della proposta riabilitativa del "Programma Serale".

1989

Il 7 gennaio il Progetto Villa Lorenzi viene registrato dal Tribunale di Firenze come Associazione di Volontariato.

Viene aperto il Centro Diurno minori per ragazzi dai 12 ai 18 anni.

1990

Viene aperto un programma "Gruppi Giovani" per fratelli e amici dei ragazzi inseriti a Villa Lorenzi.

1991

Viene aperta una esperienza di gruppi di prevenzione per genitori di adolescenti.

1992

Il Progetto Villa Lorenzi viene riconosciuto come Ente Ausiliario della Regione Toscana.

Viene firmata la convenzione con la Asl

1993

Viene costituito un gruppo per genitori con figli con problemi di alimentazione.

1994

L'Associazione viene iscritta all'Albo Registro Regionale del Volontariato.

1995

Approvazione dello Statuto

Inizia una nuova attività "Giovani per il futuro" per adolescenti con problemi legati all'uso di sostanze.

1996

Viene firmata la convenzione con il Comune di Firenze

2000

Si apre il "Programma Ande" per rispondere alle richieste sempre più frequenti di giovani consumatori di cocaina.



2001

Si avvia la prima esperienza di un progetto di intervento sul “bullismo” nelle scuole. Progetto che nel corso degli anni ha rinnovato, modificato e ampliato la fascia di intervento.

2002

Vengono aperti due Laboratori artigianali: Restauro e Cartotecnica.

2003

Adozione del Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000

2008

Viene ampliata l'attività del Centro Diurno minori, accogliendo anche bambini dai 6 agli 11 anni.

2009

Si avvia un nuovo progetto “sostegno alla genitorialità” grazie ad un protocollo con la Regione Toscana e una convenzione con il Comune di Firenze.

2010

L'Associazione ha ottenuto l'accreditamento sociale dalla Regione Toscana, ai sensi della L.R. 82/2009.

2012

L'Associazione si impegna per un nuovo progetto “Tools: strumenti per il futuro” finanziato dal Cesvot con durata di un anno. Vede la collaborazione della Regione Toscana con Giovani Si e i Centri per l'impiego. Si rivolge a quei giovani che al termine dell'obbligo scolastico si trovano in condizioni di smarrimento.

2014

Prende vita un nuovo progetto per un intervento precoce a favore di tossicodipendenti denominato TOL: Tavoli Operativi Locali Integrati. In attuazione della delibera della Regione Toscana che approvava l'accordo tra la Regione Toscana, Usl e Ceart.

2015

In collaborazione con l'Azienda Sanitaria di Firenze nasce il progetto Neverland. Un percorso di riflessione sul rischio connesso all'uso di sostanze psicoattive legali e illegali, rivolto a giovani consumatori e alle loro famiglie.

2019

Modifica allo Statuto. L'Associazione Progetto Villa Lorenzi cambia la qualifica di Onlus con quella Organizzazione di Volontariato (OdV).

L'Associazione ottiene l'accreditamento sanitario regionale, ai sensi della L.R. 51/09

2020

Viene aperto il laboratorio artigianale di pelletteria



Valori e missione

La **missione** del Progetto Villa Lorenzi, sostenuta da una ormai lunga esperienza, è quella di intervenire sul disagio adolescenziale-giovanile, sia a livello di prevenzione che di recupero di risorse personali, in funzione di profondi cambiamenti esistenziali degli utenti.



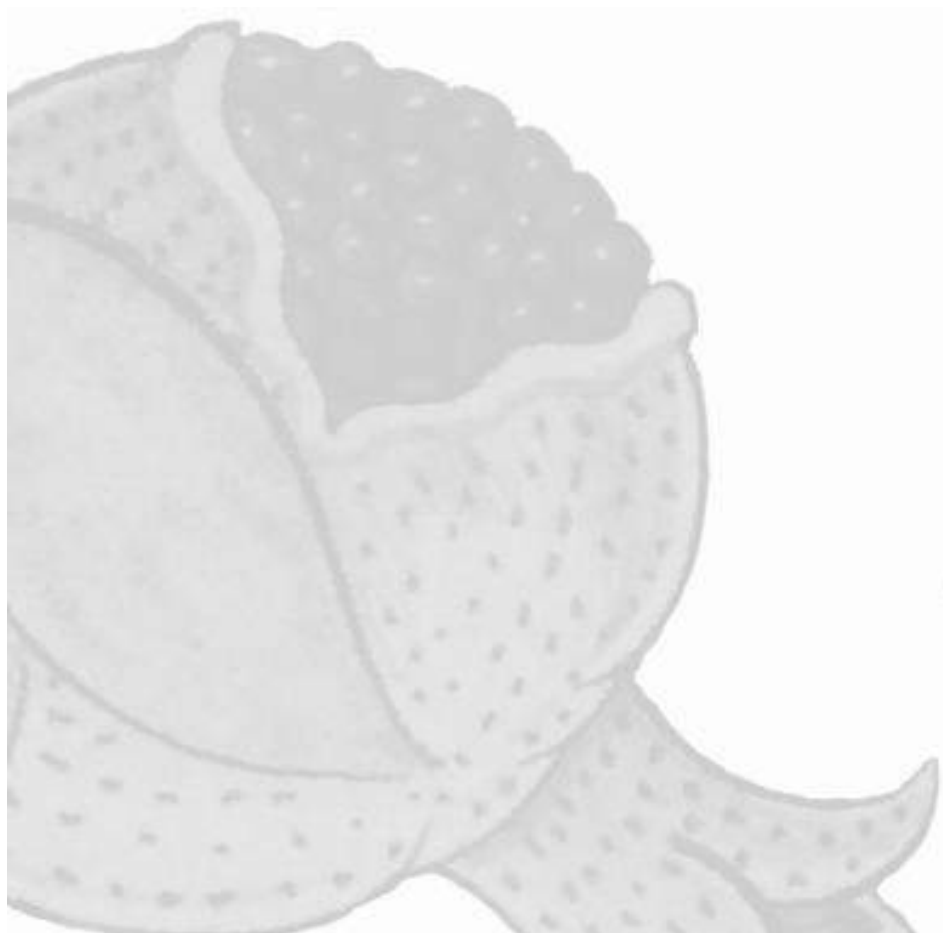
Alla base delle sue attività il Progetto Villa Lorenzi pone alcuni **valori** fondamentali:

1. innanzi tutto una visione della persona umana come dotata comunque di tensioni, talora molto limitate ma pur sempre esistenti, che spingono verso l'autonomia e l'autorealizzazione dell'individuo;
2. la responsabilità e la solidarietà, come fattori imprescindibili di ogni autorealizzazione e di crescita personale;
3. la ferma convinzione che sia l'azione preventiva che quella di ristrutturazione, nei limiti del possibile, della personalità degli adolescenti-giovani con esperienze di disagio e specialmente di dipendenza da sostanze psicotrope debba essere affrontata a livello specialistico, ma ancor di più presuppone quell'atteggiamento pro-sociale inteso come una competenza umana propria di qualsiasi persona che ha raggiunto un certo grado di maturità e di autonomia;
4. il rispetto per ogni forma di pensiero, filosofia della vita o religione.



Dimensione spirituale

Pur in una condizione, come detto sopra, di laicità assoluta, tuttavia il Progetto Villa Lorenzi non si esime dal cercare di introdurre gli adolescenti-giovani alla ricerca del senso delle cose e della vita, dall'individuazione e scelta di valori che forniscano un serio impianto etico per l'esistenza, dal favorire e far crescere quella sensibilità ai valori dello spirito che dal punto di vista psicologico sono necessari ad ogni individuo per pervenire ad un'identità compiuta.





L'assetto giuridico istituzionale

L'Associazione di volontariato "Progetto Villa Lorenzi" è stata costituita in data 23 Dicembre 1988, successivamente è entrata a far parte dell'Albo Regionale "Enti Ausiliari" e nel 1992, con Decreto P.G.R n. 561 della Regione Toscana, è stata iscritta all'Albo Regionale del "Volontariato".

Con l'entrata in vigore del D.lgs. n. 460/1997 si colloca di diritto, in base all'art.10 comma , fra le "ONLUS".

In seguito all'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (decreto legislativo 117/2017) e le relative disposizioni riguardo all'adeguamento, lo statuto dell'Associazione è stato modificato e approvato dall'Assemblea dei soci in data 27 Giugno 2019 e contestualmente formalizzato con atto notarile, divenendo così ODV: Organizzazione di Volontariato.

Conseguentemente la Regione Toscana ha approvato le modifiche e proceduto all'iscrizione in data 19/12/2019 al n. 323 del registro regionale delle persone giuridiche private istituito ai sensi del D.P.R. del 10.2.2000 n.361.

Nel nuovo statuto, l'Associazione "si prefigge lo scopo di intervenire a favore di adolescenti o di giovani con situazione di disagio e delle loro famiglie; pone alla base di ogni sua azione quei valori fondamentali che sono legati ad una visione della persona umana come dotata di tensioni, talora limitate ma sempre esistenti, che spingono verso la responsabilità, l'autonomia e l'autorealizzazione; afferma valori quali l'accoglienza e l'ascolto, ed utilizza il lavoro con il singolo e il lavoro di gruppo come approccio metodologico finalizzato alla realizzazione del progetto personalizzato impostato con i servizi territoriali con cui condisce progetti, iniziative ed azioni, nonché condiviso con l'ospite. La prevenzione e l'intervento precoce vengono assunti come meta primaria dell'impegno dell'Associazione mentre la riabilitazione diventa uno degli strumenti per il raggiungimento dell'obiettivo ultimo, che resta il superamento delle cause del disagio."

Lo Statuto prevede i seguenti organi: l'Assemblea, il Consiglio Direttivo, il Presidente e l'Organo di controllo. In attuazione di quanto previsto dallo Statuto, sono stati nominati dall'Assemblea i membri del Consiglio Direttivo che ha eletto a sua volta il Presidente e il Vice Presidente. In data 27 giugno 2019 è stato nominato l'Organo di Controllo.

Nell'anno 2010 l'Associazione ha ottenuto l'accreditamento sociale dalla Regione Toscana, ai sensi della L.R. 82/2009.

Nell'anno 2019 l'associazione ha ottenuto l'accreditamento sanitario regionale, ai sensi della L.R. 51/09

L'Associazione adempie agli obblighi di cui alla normativa sulla Sicurezza sul lavoro, Rischio Clinico, Trasparenza e privacy.



Comunicazione e informazione

Adempimenti per la trasparenza

Ormai da tempo l'Associazione ha realizzato un sito Web, ricercabile all'indirizzo <https://www.villalorenzi.it>, per comunicare la propria identità e i propri valori e finalità ed informare i propri utenti, le famiglie e la comunità circa le proprie iniziative e i progetti. Così come previsto dalla normativa tale sito è strumento di comunicazione anche dei dati previsti dalla legge 4 agosto 2017, n. 124 in materia di trasparenza.



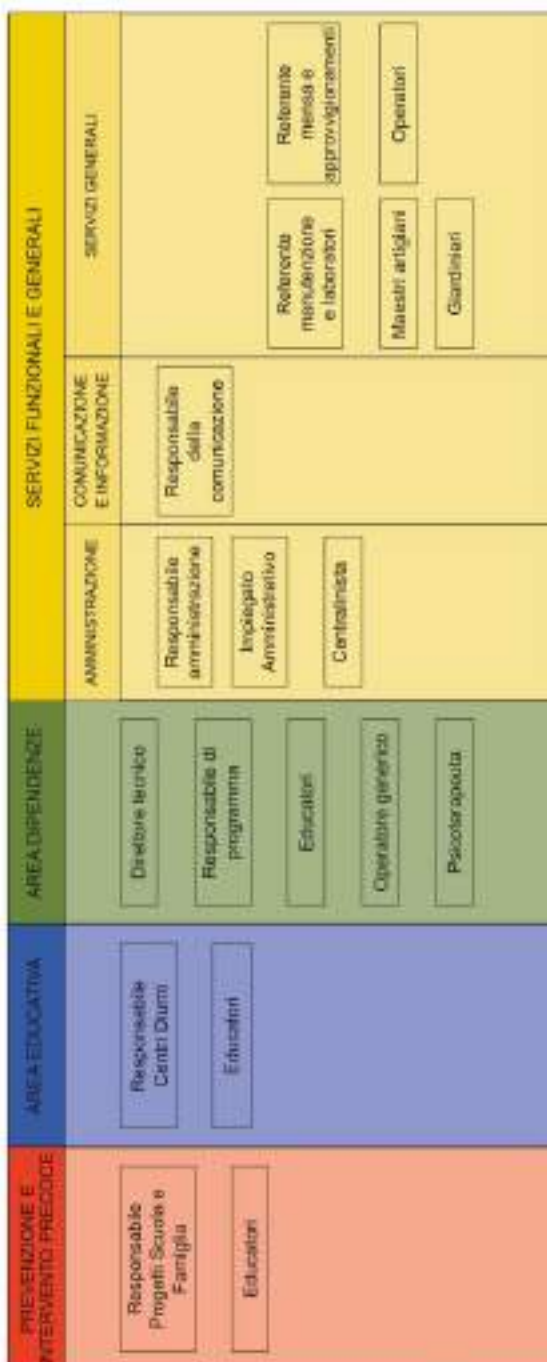
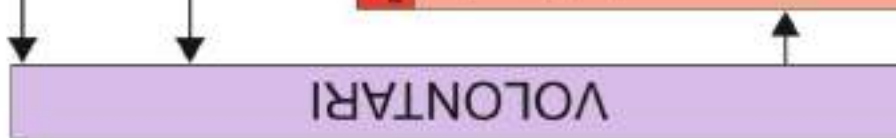
Organigramma

ORGANIGRAMMA GENERALE

PROGETTO
VILLA LORENZI



ORGANO DI CONTROLLO
In attuazione art. 9 dello Statuto





Nominativi degli amministratori

Zaira Conti, Presidente
Lucetta Tre Re, Vice Presidente
Cappelli Daniela

Dott. Mauro Lumini, Organo di Controllo

Rimangono in carica per un periodo di tre anni e cioè fino ad approvazione del bilancio 2024.

Le cariche sociali degli amministratori sono gratuite, è previsto per l'Organo di Controllo un emolumento di euro 6000 oltre oneri e accessori di legge.



Il sistema delle relazioni

La consapevolezza di essere un nodo di una rete sociale che ha la finalità di garantire coesione e solidarietà, spinge l'Associazione Villa Lorenzi a tenere in massimo conto i rapporti con l'esterno. Infatti il sistema si articola attraverso rapporti istituzionali, rapporti di collaborazione e rapporti con le realtà sociali.

STAKEHOLDER		
Rapporti Istituzionali	Reti di appartenenza	Collaborazioni
Ministero dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca Regione Toscana	Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana.	Istituti Scolastici di ogni ordine e grado di Firenze e Provincia
Comune di Firenze	Tavolo Minori del Comune di Firenze	Associazioni del privato sociale
USL Toscana Centro	Tavolo osservatorio giovani Q5	Associazioni sportive
Società della Salute di Firenze		Parrocchie
Quartieri di Firenze	Sostenitori	Associazioni di volontariato
Tribunale per i minorenni di Firenze	Fondazione CR Firenze	Famiglie
SdS Firenze	Diocesi di Firenze	Volontari
Servizi Sociali	Banca Intesa Sanpaolo	Operatori
Università		



Le persone

L'associazione per il suo funzionamento si avvale di volontari, dipendenti, collaboratori e tirocinanti con i quali viene svolta una formazione continua durante tutto l'arco dell'anno.

I volontari

I volontari sono presenti in tutte le attività dell'associazione, apportando un prezioso e determinante contributo specialmente nei settori educativi e logistici.

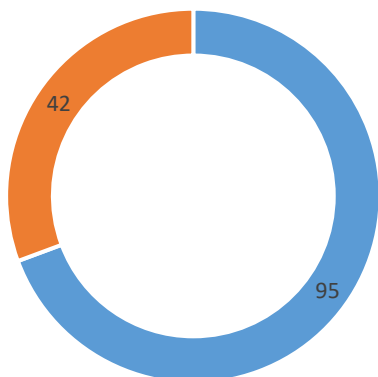
I volontari sono tra loro molto eterogenei, possiamo trovare, infatti, il pensionato, lo studente, l'insegnante, l'ex-insegnante, il professionista o la casalinga. Rimane più o meno costante la presenza dei volontari che svolgono volontariato da molto tempo e, nonostante il periodo particolarmente complesso, anche per quest'anno ci sono stati nuovi arrivi, in crescita rispetto agli ultimi anni.

L'apporto più consistente dei volontari lo troviamo nell'aiuto allo studio, momento importante per la crescita sia psicologica che culturale dei ragazzi. Grazie al contributo dei volontari è possibile affiancare i ragazzi individualmente per aiutarli nel recupero delle lacune presenti, nell'acquisizione di un metodo di studio e nel conseguimento di una maggiore autonomia. In questo ambito avviene inoltre uno scambio delle esperienze di vita, delle conoscenze e dello stimolo alla curiosità per tutto quello che la vita può offrire.

Numero totale volontari	137
Permanenza media	8 anni
Età media	56 anni
Volontari iscritti nel 2023	16

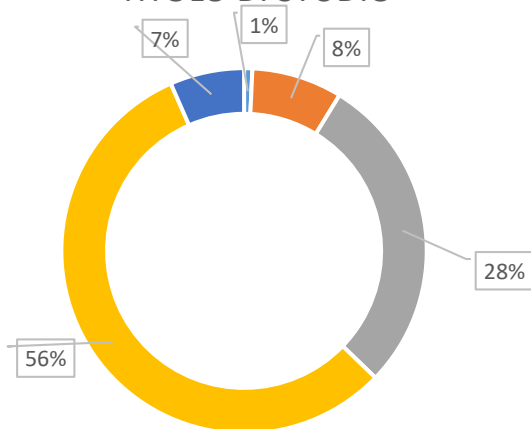


GENERE



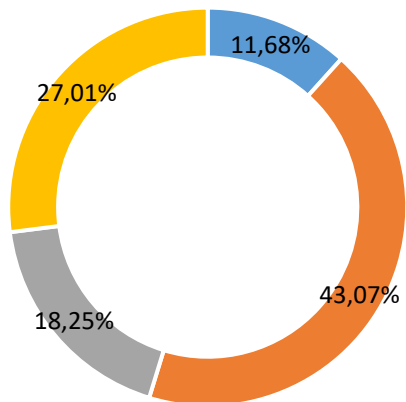
■ F ■ M

TITOLO DI STUDIO



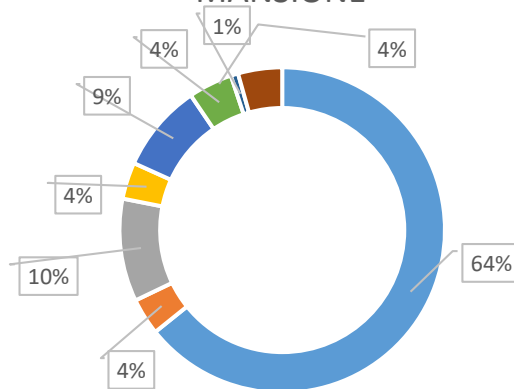
■ LICENZA ELEMENTARE
■ DIPLOMA DI 1° GRADO
■ DIPLOMA DI 2° GRADO
■ LAUREA
■ non dichiarato

PERMANENZA



■ ENTRATI NEL 2023
■ DA 1 A 5 ANNI
■ DA 6 A 10 ANNI
■ DA Più DI 10 ANNI

MANSIONE



■ AIUTO ALLO STUDIO
■ CULTURALE-VARIE ATTIVITA'
■ AMMINISTRAZIONE E CENTRALINO
■ COMITATO DI INDIRIZZO
■ EDUCATORE PROFESSIONALE
■ MEDICO
■ LABORATORI
■ CONDUTTORE GRUPPI



I dipendenti

Il totale dei dipendenti è 28, come possiamo notare dal grafico nell'Associazione prevalgono i dipendenti a tempo indeterminato che lavorano nella struttura da un minimo di cinque anni; questo parla di una gestione delle risorse umane che favorisce la stabilità degli operatori nonostante lo sfavorevole periodo del mercato del lavoro.

Il contratto di lavoro stipulato dai dipendenti è il contratto UNEBA. L'ente in ottemperanza alla legge sul Terzo Settore applica l'art.16 il quale prevede che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto 1 a 8, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

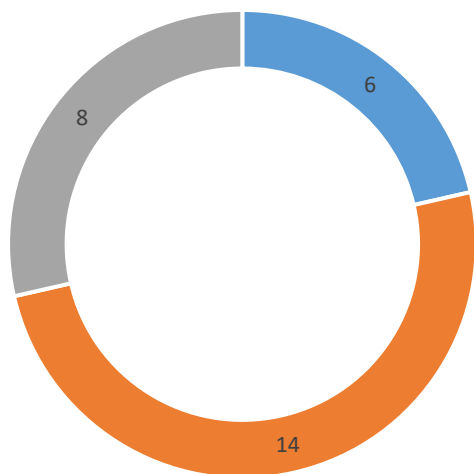
Numero dipendenti	28
Permanenza media	10 anni
Età media	40 anni
Età minima	25
Dipendenti assunti nel 2023	3
Dipendenti stranieri	1

Età dipendente	<30	30<x<50	>50	
- uomini	2	5	4	
- donne	3	10	4	
Nuove assunzioni				
	<30	30<x<50	>50	
- uomini	1	0	0	
- donne	0	2	0	
Tipo Contratto				
	tempo determinato	tempo indeterminato	part-time	full time
- uomini	1	11	4	8
- donne	1	15	10	6

Qualifica contrattuale dipendente	
Psicologo	2
Educatore	19
Pedagogista	2
Cucina	2
Amministrativo	1
Laboratori	1
Altro	1

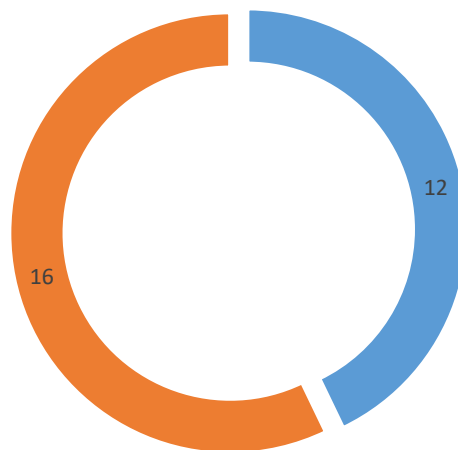


ETA'



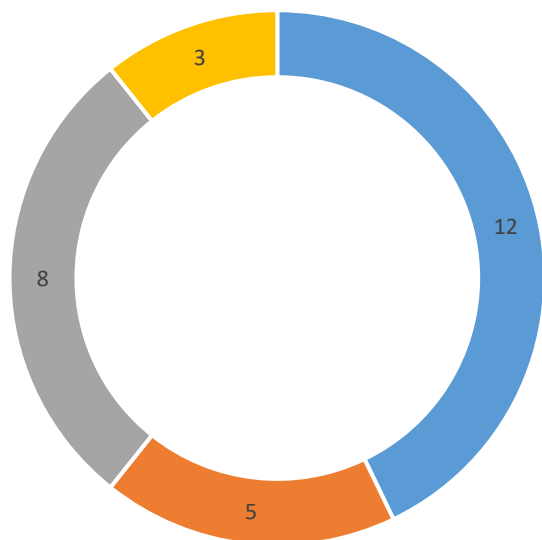
■ FINO A 30 ANNI ■ DA 30 A 50 ANNI ■ OLTRE 50 ANNI

GENERE



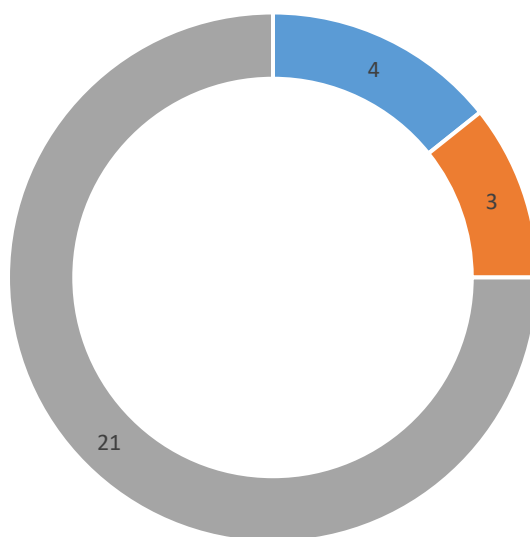
■ MASCHI ■ FEMMINE

PERMANENZA



■ DA PIU' DI 10 ANNI ■ DA 5 A 10 ANNI
■ DA 1 A 5 ANNI ■ ASSUNTI NEL 2023

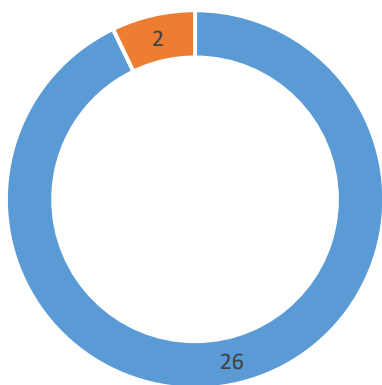
TITOLO DI STUDIO



■ DIPLOMA 1° GRADO ■ DIPLOMA 2° GRADO ■ LAUREA

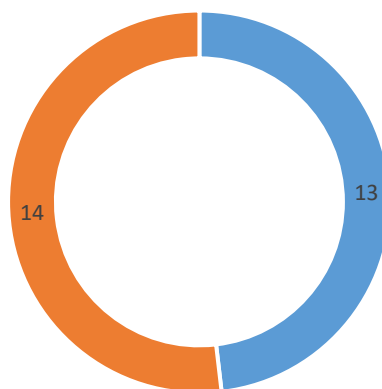


TIPO CONTRATTO



■ TEMPO INDETERMINATO ■ TEMPO DETERMINATO

ORARIO



■ ORARIO FULL TIME ■ ORARIO PART TIME



I collaboratori

L'Associazione si avvale anche di collaboratori con preparazione professionale nell'ambito delle scienze psicologiche e sociali e di due maestri artigiani per l'insegnamento dell'arte del legno e della carta.

La presenza di professionisti qualificati porta un contributo di conoscenze e di esperienza che arricchiscono l'operato quotidiano del personale, dei volontari e dei giovani che frequentano la struttura.

Le figure dei due maestri artigiani oltre a favorire l'acquisizione di nuove competenze rappresentano la realtà del lavoro con la quale i ragazzi devono imparare a confrontarsi.



I tirocinanti

L'Associazione ha da tempo diverse convenzioni con le università per essere luogo di tirocini e stage.

Nel corso del 2023 sono state 11 le persone che hanno effettuato un tirocinio o uno stage presso la nostra associazione: post lauream dalla Facoltà di Psicologia, in itinere dal corso di laurea in Servizi Sociali, in itinere dalla Facoltà di Scienze della Formazione e da alcune scuole di specializzazione in Psicoterapia.

L'esperienza del tirocinio si pone l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei servizi offerti dal Progetto Villa Lorenzi, partecipando alle attività previste da tale progetto.

I tirocinanti hanno a disposizione momenti di confronto con il tutor e/o gli educatori per verifiche e chiarimenti circa il significato degli interventi e di tutto quello che gli studenti ritengono opportuno.



La formazione

Per l'associazione investire nella formazione continua è investire sulle persone: formare per valorizzare e rielaborare le competenze e favorire lo sviluppo di nuove conoscenze.

Obiettivi generali delle attività formative sono:

1. Acquisire professionalità idonea a far fronte a nuove esigenze dell'utenza e a interventi sempre più complessi al fine di migliorare la qualità del servizio e dare risposte efficaci.
2. Potenziare le capacità dell'operatore di elaborare i propri vissuti connessi alla fatica del lavoro sociale per prevenire demotivazione e burn-out.
3. Sviluppare una mentalità critica e riflessiva tramite un approccio multidisciplinare.
4. Sviluppare competenze e metodologie di prevenzione.

I vari gruppi di lavoro sia nel settore pedagogico che delle dipendenze partecipano ad incontri di supervisione.

L'attività di supervisione ha lo scopo di mettere a disposizione degli educatori gli strumenti per affrontare, elaborare e comprendere l'influenza sulla professionalità e sulla persona del lavoro a contatto con bambini, adolescenti e adulti con gravi disagi.

Per rispondere a questa esigenza l'Associazione svolge un intenso e articolato programma di supervisione:

Formazione	Ore annuali
Un incontro mensile rivolto a tutti gli educatori in cui vengono esaminate ed approfondite alcune casistiche più complesse, condotto da un Professore Emerito di Psicologia Clinica che offre il suo contributo in modo volontario alla nostra Associazione.	20
Un incontro mensile rivolto a tutti gli educatori su tematiche riguardanti le metodologie di lavoro, condotto dallo psicologo psicoterapeuta che svolge presso l'ente anche la funzione di Direttore Tecnico Sanitario.	22
Un incontro di supervisione settimanale per l'area dipendenze per ogni gruppo di lavoro, condotto dallo psicologo psicoterapeuta che svolge presso l'ente anche la funzione di Direttore Tecnico Sanitario.	94
Un incontro di supervisione per l'area del centro diurno per ogni gruppo di lavoro, condotto da una neuropsichiatra infantile.	94
Ore annuali totali di formazione	230

Gli operatori a titolo di formazione partecipano anche ai seminari che l'Associazione organizza nell'ambito dei suoi progetti per la comunità.

Quest'anno si è concluso un progetto formativo, per gli educatori, che prevedeva 5 incontri della durata di 3 ore ciascuno sulla tematica del disagio degli adolescenti. Il programma è volto all'approfondimento, la comprensione e l'attuazione di strategie educative adeguate al sostegno e alla crescita dei ragazzi che sempre più negli ultimi anni manifestano il proprio disagio sotto varie forme che hanno un denominatore comune: l'attacco al corpo.



Il sistema di qualità

L'Associazione Progetto Villa Lorenzi, profondamente consapevole dell'importanza e della delicatezza della propria missione, ha cercato di valorizzare tutti gli aspetti correlati alla gestione e all'organizzazione dei percorsi offerti ai propri utenti. Muovendosi in questa ottica, la Direzione già a partire dall'anno 2003 ha intrapreso un percorso di certificazione di qualità adottando un Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, successivamente aggiornato con l'adeguamento alla UNI EN ISO 9001:2008.

Nell'anno 2010 l'Associazione ha ottenuto l'accreditamento sociale da parte della Regione Toscana, ai sensi della L.R. 82/2009.

Dall'anno 2019 l'associazione ha ottenuto l'accreditamento sanitario regionale, ai sensi della L.R. 51/09





IL NOSTRO LAVORO





Approccio educativo e obiettivi dell'intervento

Le attività effettivamente svolte nell'anno oggetto del bilancio sociale sono perfettamente coerenti e attuative delle previsioni dello statuto.

In questo paragrafo vengono descritti, in forma sintetica, gli aspetti principali che caratterizzano l'intervento educativo all'interno della struttura e gli obiettivi a cui tende questo lavoro.

Qualsiasi progetto individuale si basa su un lavoro integrato con quanti, tra assistenti sociali, educatori, psicologi, medici, magistrati, insegnanti si occupano della situazione. Questo rapporto si protrae per tutta la durata del trattamento durante il quale vengono svolte verifiche cadenzate le quali, spesso, danno origine a riletture ed aggiornamenti sul percorso individuale dell'utente e sulla situazione familiare, con particolare frequenza nei momenti più critici.

1. Per quanto riguarda l'azione preventiva del Dentro Diurno, il Progetto Villa Lorenzi coopera con le scuole, dedicandosi agli alunni, ai loro genitori e agli insegnanti, e con le altre realtà presenti sul territorio.
2. L'azione "terapeutica" prevede un lavoro che tenga conto sia della persona vista nella sua realtà quotidiana che all'interno della sua rete familiare. Da questa premessa si sviluppa quindi, anche un'azione di sostegno e collaborazione con le famiglie, attraverso interventi individuali e di gruppo.
3. L'intervento sui soggetti che necessitano di uno specifico aiuto per superare condizioni di disagio legate a motivazioni psicosociali o a problematiche di dipendenza nelle sue varie forme, viene condotto innanzi tutto cercando di creare un ambiente di sostegno, caratterizzato da accoglienza, relazioni empatiche, percorsi diversificati.
4. Gli operatori, nello svolgimento dell'azione educativa, sono supportati e verificano le loro qualità relazionali sia a livello di équipe che di supervisioni regolarmente svolte, cui si aggiungono periodici incontri di formazione e di confronto con specialisti su problematiche che emergono nel tempo.
5. Per quanto riguarda l'azione per stimolare e favorire il cambiamento degli adolescenti-giovani, come pure per costruire un senso di appartenenza e sviluppare le capacità relazionali, viene privilegiato l'uso del piccolo gruppo. Il nostro progetto prevede sia gruppi di discussione e di incontro facilitati da un operatore o talora da un volontario che gruppi di sostegno condotti da specialisti e educatori.
6. L'apertura alla dimensione culturale è un altro dei fattori ritenuti essenziali per un processo di formazione di "persone comunitarie". Per questo vengono organizzati incontri con persone che hanno vissuto o sono state testimoni di esperienze significative. Viene anche stimolata la partecipazione a eventi sociali o culturali e la visita a luoghi di particolare importanza.
7. L'Associazione si fa carico anche di promuovere approfondimenti di carattere socio-culturali rivolti ai suoi operatori.



Le diverse attività svolte hanno tutte in comune alcuni obiettivi, in sintonia con i valori fondamentali, che si possono sintetizzare nei seguenti aspetti:

- 1) operare perché gli adolescenti-giovani diventino consapevoli dei rischi e delle problematiche che si presentano nella loro vita (azione preventiva) o prendano coscienza della loro condizione, della distruttività dei loro comportamenti e riescano a maturare delle motivazioni verso un maturo ben-essere (azione terapeutica);
- 2) formare individui consapevoli e capaci di gestire una rete relazionale ai diversi livelli, che si percepiscano come parte attiva del tessuto sociale a cui appartengono lavorando sul senso di corresponsabilità e sul lavoro cooperativo.
- 3) offrire ai genitori spazi e tempi di condivisione, confronto e riflessione per favorire lo sviluppo di un ruolo educativo consapevole.
- 4) stretta aderenza al territorio e alle realtà sociali con l'intento di contribuire a delle modificazioni culturali verso le problematiche sulle quali il Progetto Villa Lorenzi opera, coinvolgendo e collaborando con singoli (es. i volontari) ed istituzioni sociosanitarie e di ricerca, e con le amministrazioni pubbliche.



Le aree di intervento

L'associazione Progetto Villa Lorenzi opera nell'area del disagio giovanile e persegue la doppia finalità: preventiva e riabilitativa.

AREE DI INTERVENTO			
Area Prevenzione	Centro Diurno: Minori 6-10 anni Minori 11-14 anni Minori 15-18 anni Giovani per il Futuro	Laboratori ed attività	Ebanisteria e restauro Cartotecnica e legatoria Giardinaggio Pelletteria Musica Teatro Cultura Scienza Informatica Biblioteca Sport Gite culturali e di svago
Area Riabilitazione	Gruppo Pedagogico G.A. Gruppo Orientamento Gruppo Serale		
Area Progetti	Opportunità per le famiglie e sostegno alla genitorialità Rego-land: con le regole mi riconosco Futuro Ora Neverland TOL: Tavoli Operativi Integrati		



Posti autorizzati-accreditati Movimento degli utenti nell'anno 2023

Recettività (totale autorizzati)	SANITARIO						TOTALE
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		
Totale posti	9		9		18		
Genere	M	F	M	F	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	0	1	7	0	7	1	16
Utenti inseriti nel periodo	0	2	24	5	5	0	36
Totale utenti nel periodo	0	3	31	5	12	1	52
Utenti usciti nel periodo	0	1	17	2	5	0	25
Utenti presenti a fine periodo	0	1	14	3	7	1	26

Recettività (totale autorizzati)	SOCIALE								TOTALE
	CDE		CDM		CDS		GXF		
Totale posti	10		15		15		10		
Genere	M	F	M	F	M	F	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	9	8	10	4	11	9	4	4	59
Utenti inseriti nel periodo	2	2	9	4	2	6	6	5	36
Totale utenti nel periodo	11	10	19	8	13	15	10	9	95
Utenti usciti nel periodo	3	2	8	5	6	5	4	1	34
Utenti presenti a fine periodo	8	8	11	3	7	10	6	8	61

Posti autorizzati-accreditati Movimento degli utenti nell'anno 2022

Recettività (totale autorizzati)	SANITARIO						TOTALE
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		
Totale posti	9		9		18		
Genere	M	F	M	F	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	4	1	10	1	8	2	26
Utenti inseriti nel periodo	2	1	17	3	6	1	30
Totale utenti nel periodo	6	2	27	4	14	3	56
Utenti usciti nel periodo	6	1	22	4	7	2	42
Utenti presenti a fine periodo	0	1	5	0	7	1	14

Recettività (totale autorizzati)	SOCIALE								TOTALE
	CDE		CDM		CDS		GXF		
Totale posti	10		15		15		10		
Genere	M	F	M	F	M	F	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	4	5	10	7	10	5	4	2	47
Utenti inseriti nel periodo	6	6	7	6	5	8	5	5	48
Totale utenti nel periodo	10	11	17	13	15	13	9	7	95
Utenti usciti nel periodo	1	3	6	9	3	5	5	2	34
Utenti presenti a fine periodo	9	8	11	4	12	8	5	5	61



Profilo dell'utenza – Sanitario 2023

Età	SANITARIO						
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	
Fino a 10 anni	0	0	0	0	0	0	0
da 11 a 13 anni	0	0	0	0	0	0	0
da 14 a 18 anni	0	3	0	0	0	0	3
da 19 a 25 anni	0	0	2	0	3	0	5
da 26 a 35 anni	0	0	9	4	5	1	19
da 36 a 45 anni	0	0	11	1	3	0	15
oltre 45 anni	0	0	9	0	1	0	10

Titolo di studio	SANITARIO						
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	
Nessuno	0	0	10	1	4	0	15
Elementare	0	0	0	0	0	0	0
Media Inf.	0	3	7	1	6	0	17
Media Sup.	0	0	13	2	2	1	18
Laurea	0	0	1	1	0	0	2

Condizione professionale	SANITARIO						
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	
Disoccupato	0	0	4	0	1	1	6
Neet	0	2	0	0	0	0	2
Occupato stabilmente	0	0	27	5	9	0	41
Studente	0	1	0	0	2	0	3



Profilo dell'utenza – Sanitario 2022

Età	SANITARIO						
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	
Fino a 10 anni	0	0	0	0	0	0	0
da 11 a 13 anni	0	0	0	0	0	0	0
da 14 a 18 anni	3	2	0	0	0	0	5
da 19 a 25 anni	3	0	1	0	3	0	7
da 26 a 35 anni	0	0	11	3	7	2	23
da 36 a 45 anni	0	0	10	0	2	1	13
oltre 45 anni	0	0	5	1	2	0	8

Titolo di studio	SANITARIO						
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	
Nessuno	0	0	0	0	0	0	0
Elementare	0	0	0	0	0	0	0
Media Inf.	5	2	11	2	8	2	30
Media Sup.	1	0	15	2	4	1	23
Laurea	0	0	1	0	2	0	3

Condizione professionale	SANITARIO						
	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	
Disoccupato	1	0	9	0	4	0	14
Neet	0	0	2	0	2	2	6
Occupato stabilmente	1	0	16	4	8	1	30
Studente	4	2	0	0	0	0	6



Profilo dell'utenza – Sociale 2023

Età	SOCIALE								
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	M	F	
Fino a 10 anni	8	8	0	0	0	0	0	0	16
da 11 a 13 anni	3	2	12	2	0	0	1	0	20
da 14 a 18 anni	0	0	7	6	13	14	9	9	58
da 19 a 25 anni	0	0	0	0	0	1	0	0	1
da 26 a 35 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
da 36 a 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
oltre 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Titolo di studio	SOCIALE								
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	M	F	
Nessuno	11	10	0	0	0	0	0	0	21
Elementare	0	0	19	8	0	0	0	1	28
Media Inf.	0	0	0	0	13	15	9	8	45
Media Sup.	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Laurea	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Condizione professionale	SOCIALE								
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	M	F	
Disoccupato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neet	0	0	0	0	0	0	3	4	7
Occupato stabilmente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Studente	11	10	19	8	13	15	7	5	88
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale									



Profilo dell'utenza – Sociale 2022

Età	SOCIALE								
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	M	F	
Fino a 10 anni	8	9	0	0	0	0	0	0	17
da 11 a 13 anni	2	2	11	7	0	1	0	0	23
da 14 a 18 anni	0	0	6	6	14	13	9	7	55
da 19 a 25 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
da 26 a 35 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
da 36 a 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
oltre 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Titolo di studio	SOCIALE								
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	M	F	
Nessuno	10	11	0	0	0	0	0	0	21
Elementare	0	0	17	13	0	0	1	1	32
Media Inf.	0	0	0	0	14	14	7	6	41
Media Sup.	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Laurea	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Condizione professionale	SOCIALE								
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	M	F	M	F	M	F	M	F	
Disoccupato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neet	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Occupato stabilmente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Studente	10	11	17	13	14	14	5	6	90
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale									



Area Prevenzione

Sono quattro percorsi pedagogici di prevenzione, suddivisi per fasce di età, convenzionati con il Comune di Firenze in data 7 novembre 2019 e successive proroghe:

Centro Diurno Minori 0 (Scuola Elementare) fino a 10 minori

Centro Diurno Minori 1 (Scuola Media Inferiore) fino a 15 minori

Centro Diurno Minori 2 (Scuola Media Superiore) fino a 15 minori

Centro Diurno «Giovani per il Futuro» Fino a 10 Minori

Dove la struttura si impegna all'accoglienza di minori inviati dai Servizi Sociali secondo il programma di frequenza concordato:

- ❖ elaborazione e attuazione del PEI con un'offerta educativa di attività quotidiane finalizzate a sostenere lo sviluppo delle autonomie personali e delle competenze cognitivo-relazionali.
- ❖ favorire la frequenza ai percorsi scolastici/formativi e facilitare il raggiungimento degli obiettivi garantendo il raccordo con le istituzioni scolastiche.
- ❖ favorire il processo di integrazione nella comunità locale.
- ❖ prevedere interventi di sostegno alla famiglia finalizzati allo sviluppo/potenziamento delle competenze e capacità genitoriali.
- ❖ trattamento alimentare con pranzo e merenda.

Nel caso in cui le presenze dei ragazzi siano superiori al numero previsto dalla convenzione va considerato che i Servizi Sociali inseriscono ragazzi con frequenze ridotte rispetto ai 5 giorni settimanali.



I Centri Diurni

I quattro percorsi pedagogici di prevenzione sono rivolti a minori dai 6 ai 18 anni, che vivono disagi a livello familiare, scolastico e di socializzazione.

Per ogni utente viene elaborato un progetto personalizzato in collaborazione con i servizi territoriali invianti e periodicamente monitorato e aggiornato. Accanto al lavoro con i ragazzi vi è quello con le famiglie e con le scuole e si pone lo scopo di:

- ❖ offrire agli utenti un ambiente stimolante, con la presenza attiva di educatori, dove svolgere attività che permettano di confrontarsi con sé e con gli altri.
- ❖ offrire ai genitori un tempo e un luogo per la condivisione, il sostegno e la riflessione sul proprio ruolo educativo.
- ❖ collaborare con la scuola allo scopo di condividere il percorso formativo dei minori per la costruzione di un'alleanza educativa che favorisca uno sviluppo relazionale e didattico.

Ogni giorno i ragazzi giungono a Villa Lorenzi all'ora di pranzo, dopo aver trascorso la mattinata a scuola. Nella prima parte del pomeriggio vengono svolte attività di studio e nella seconda parte attività di laboratorio, sportive, culturali e teatrali, con modalità differenziate per le tre fasce d'età.

La convivenza quotidiana è uno degli strumenti educativi: ha inizio con il pranzo che favorisce il senso di familiarità e crea un clima di condivisione. Tutto il lavoro viene svolto con l'obiettivo di offrire agli utenti un ambiente accogliente in cui sperimentare il piacere della convivenza con gli altri, ragazzi ed educatori, collaborando attivamente all'organizzazione delle attività comuni e alla cura dell'ambiente.

Altri due importanti strumenti educativi sono: i colloqui con l'educatore di riferimento e gli incontri di gruppo che hanno lo scopo di favorire la conoscenza reciproca e la riflessione sull'andamento delle attività.

Gli educatori hanno il compito di tenere i rapporti con tutti i soggetti che sono impegnati nel percorso formativo del minore, quali la scuola, le aziende dove svolgono stages lavorativi, le associazioni sportive ed altro ancora.



Centro diurno per minori dai 6 ai 10 anni

I bambini inseriti in questo Centro Diurno vengono accolti dall'educatore all'uscita di scuola e accompagnati presso Villa Lorenzi per il pranzo.

Il pasto è fondamentale, perché è già un momento educativo, ma soprattutto familiare, che ci vede riuniti a tavola, cercando di favorire un clima sereno e di accoglienza.

Nella settimana sono proposte attività ludiche, laboratori manuali, momenti di condivisione e la didattica, coadiuvati da alcuni volontari.

I bambini sono impegnati anche in un laboratorio musicale, dove assieme ad un musicista, imparano a suonare la chitarra e il pianoforte, oppure hanno il momento della "Lettura delle Fiabe", dove ascoltano e parlano del tema della narrazione, elaborando anche finali a fantasia.

Gli obiettivi oltre al sostegno scolastico, sono favorire le dinamiche di gruppo e l'interiorizzazione delle regole utile tra pari e con gli adulti, sia attraverso il gioco, sia attraverso attività di condivisione. Grande attenzione viene dedicata al rapporto con i genitori e con le scuole

Per quest'anno il gruppo ha visto la partecipazione annua complessiva di 21 bambini. Gli invii corrispondono a 20 dal Comune di Firenze e 3 da altri comuni del territorio fiorentino.

Oltre allo studio e alle varie attività espressive, nel periodo estivo sono state organizzate giornate in piscina o visite culturali (con il sostegno della Fondazione CR Firenze e di alcuni privati).

CENTRO DIURNO ELEMENTARI			
			TOTALE
Totale posti	10		
Genere	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	9	8	17
Utenti inseriti nel periodo	2	2	4
Totale utenti nel periodo	11	10	21
Utenti usciti nel periodo	3	2	5
Utenti presenti a fine periodo	8	8	16





Centro diurno per minori dai 11 ai 14 anni

Questo gruppo è composto da minori tra gli 11 e i 14 anni che frequentano la scuola secondaria di primo grado.

I ragazzi giungono al centro diurno finite le lezioni scolastiche e pranzano assieme.

Nella prima parte del pomeriggio viene svolta l'attività didattica, coadiuvati anche da un gruppo di volontari.

Nella seconda parte della giornata, sono previste varie attività:

1. Laboratorio di cartotecnica, dove i ragazzi, aiutati da un artigiano, costruiscono oggetti di carta, imparando l'arte della manualità.
2. Laboratorio musicale, dove i ragazzi imparano a suonare la chitarra e pianoforte, sostenuti da un musicista. Al termine dei corsi è prevista una piccola esibizione.
3. Laboratorio culturale, dove i ragazzi si riuniscono in gruppo per discutere di alcuni temi di attualità. Vengono visionati video o approfonditi estratti di articoli o libri per favorire un senso critico e una capacità di giudizio.
4. Attività sportiva, usufruendo del campino in sintetico i minori svolgono alcuni esercizi e giochi sportivi.

Gli obiettivi specifici sono il sostegno nel percorso scolastico, fino alla scelta della scuola superiore, il sostegno per una conoscenza di sé, delle proprie capacità, favorire la socializzazione tra pari e le regole per stare in gruppo.

Il gruppo ha visto la partecipazione annua di 27 ragazzi. Gli invii corrispondono a 23 dal Comune di Firenze e 4 da altri comuni del territorio fiorentino.

La cura dedicata allo studio ha permesso a tutti i ragazzi di raggiungere la promozione. È stato un risultato di grande soddisfazione che li ha aiutati anche a vivere il periodo estivo con serenità. Alcuni ragazzi impossibilitati all'acquisto dei libri hanno avuto un aiuto da parte della Fondazione CR Firenze. Le varie proposte per l'estate sono state vissute positivamente. In particolare hanno dimostrato un forte interesse per il corso di arte terapia.

CENTRO DIURNO MEDIE			TOTALE
	M	F	
Totale posti	15		
Genere	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	10	4	14
Utenti inseriti nel periodo	9	4	13
Totale utenti nel periodo	19	8	27
Utenti usciti nel periodo	8	5	13
Utenti presenti a fine periodo	11	3	14





Centro diurno per minori dai 15 ai 18 anni

Questo gruppo vede protagonisti ragazzi tra i 15 e i 18 anni, che giungono per pranzo a Villa Lorenzi, appena terminate le lezioni a scuola.

Gli adolescenti di questo gruppo lavorano molto sulle proprie storie personali, condividendole settimanalmente in un gruppo di condivisione.

Vengono svolti colloqui individuali di sostegno per le dinamiche problematiche e ovviamente un accompagnamento strutturato riguardo la didattica ed eventuali inserimenti a corsi professionali e/o ambienti lavorativi.

Uno degli obiettivi è il raggiungimento di una propria autonomia a seguito del rafforzamento della propria identità.

Durante la settimana vengono svolte attività di laboratorio manuale, teatrale, culturale e musicale, oltre alla consueta attività sportiva, svolta presso il campino da calcetto in sintetico

In questo anno il gruppo ha visto la partecipazione annua di 28 ragazzi. Gli invii corrispondono a 23 dal Comune di Firenze e 5 da altri comuni del territorio fiorentino.

Il gruppo dei ragazzi ha partecipato alle attività proposte con interesse. Nel periodo estivo sono state organizzate gite all'esterno, sempre grazie al contributo di alcuni privati. Da segnalare l'organizzazione di uno spazio settimanale dedicato allo sport, esigenza nata dalla osservazione di alcune carenze sul piano della coordinazione motoria e dello sviluppo psicofisico. Un allenatore professionista ha dato la sua disponibilità, in forma volontaria, alla gestione di questo momento.

CENTRO DIURNO SUPERIORI			TOTALE
Totale posti	15		
Genere	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	11	9	20
Utenti inseriti nel periodo	2	6	8
Totale utenti nel periodo	13	15	28
Utenti usciti nel periodo	6	5	11
Utenti presenti a fine periodo	7	10	17





Centro diurno Giovani per il Futuro

E' una attività di prevenzione per minori a rischio, seguiti in stretta collaborazione con i servizi territoriali e il Tribunale dei minori.

Le attività si caratterizzano per una progettualità personalizzata ed una rielaborazione in gruppo delle esperienze vissute.

Uno degli obiettivi principali è quello di aiutare i ragazzi a scoprire interessi e risorse personali, tali da aumentare la propria autostima e la motivazione al "fare".

Per questo anno il gruppo ha visto la partecipazione di 19 ragazzi. Gli invii corrispondono a 12 dal Comune di Firenze e 7 da altri comuni del territorio fiorentino.

Il gruppo ha visto la conclusione positiva di alcuni percorsi e l'inserimento di nuovi ingressi. Una particolare cura è stata dedicata al lavoro con le famiglie di questi ragazzi.

Interessante è stata l'esperienza del corso di pelletteria, organizzato con la collaborazione della Scuola Mita di Scandicci (Firenze) e della Coop.

CENTRO DIURNO GIOVANI PER IL FUTURO			
			TOTALE
Totale posti	10		
Genere	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	4	4	8
Utenti inseriti nel periodo	6	5	11
Totale utenti nel periodo	10	9	19
Utenti usciti nel periodo	4	1	5
Utenti presenti a fine periodo	6	8	14





Area Riabilitazione

Villa Lorenzi è impegnata in attività sanitaria terapeutica in regime semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze psicoattive e/o gioco d'azzardo ai sensi della L.R. 5 agosto 2009 n. 51, secondo percorsi definiti dalla delibera di Giunta Regionale n. 513 del 16 aprile 2019 e contrattualizzato tra Progetto Villa Lorenzi e Azienda USL Toscana Centro in data 20/12/2019 Prot. 134611/2019:

1. Percorso diurno terapeutico riabilitativo 9 posti
2. Percorso diurno pedagogico riabilitativo 18 posti
3. Percorso diurno pedagogico riabilitativo per minorenni e/o giovani adulti 9 posti

Tabella servizi inviati

SERD INVIANTE	PERCORSI		
	PEDAGOGICO M.G.A.	ORIENTAMENTO	SERALE
UFS SERD A FI Q1/Q2	0	5	2
UFS SERD B FI Q3/Q4	1	7	3
UFS SERD C FI Q5	0	6	3
UFS SERD NORD-OVEST	1	15	4
UFS SERD SUD-EST	0	0	0
UFS SERD MUGELLO-BORGO SAN LORENZO	0	1	1
SdS FI SUD-EST	0	1	0
Zona Empolese Valdarno	1	0	0
Zona Valdinievole	0	1	0



Percorso pedagogico minori e giovani adulti

Il percorso si rivolge a minorenni e giovani sotto i 25 anni con problematiche di dipendenza da sostanze psicoattive e/o gioco d'azzardo. L'intervento prevede l'attuazione di Progetti educativi individualizzati, concordati con i SerD invianti, all'interno di attività di gruppo (il numero delle giornate di frequenza settimanale è stabilito dal Progetto individualizzato). Gli obiettivi del gruppo sono sviluppare capacità riflessive, partecipare ad attività espressive/formative e stimolare il desiderio a porsi obiettivi personali migliorativi ed affrancarsi dall'uso di sostanze. Il rapporto con i familiari è molto importante, infatti ai genitori viene richiesta la partecipazione ad incontri di gruppo settimanali, che offrono l'opportunità di lavorare sul recupero del proprio ruolo educativo.

Nel 2023 hanno partecipato complessivamente 3 ragazzi. Gli utenti che hanno concluso il percorso positivamente sono rimasti in contatto con la struttura dimostrando una buona tenuta rispetto agli obiettivi raggiunti.

Percorso pedagogico minori e giovani adulti			
			TOTALE
Totale posti	9		
Genere	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	0	1	1
Utenti inseriti nel periodo	0	2	2
Totale utenti nel periodo	0	3	3
Utenti usciti nel periodo	0	2	2
Utenti presenti a fine periodo	0	1	1





Percorso terapeutico riabilitativo

Il percorso denominato **Orientamento** si rivolge a giovani maggiorenni con problematiche di dipendenza da sostanze psicoattive. La finalità dell'intervento è sostenere la persona in un miglioramento della qualità della vita e contestualmente l'allontanamento dalle sostanze psicoattive. In collaborazione con il SerD inviante viene elaborato un Progetto educativo personalizzato che prevede obiettivi verificabili all'interno della sfera lavorativa, della sfera familiare/ sentimentale e relativa ad un utilizzo del tempo libero alternativo allo stile di vita legato all'uso di sostanze. L'intervento prevede la partecipazione ad un gruppo settimanale, come occasione per riflettere relativamente al proprio percorso riabilitativo, che in alcuni casi può prevedere il passaggio successivo al Programma chiamato Serale presso Villa Lorenzi, oppure all'inserimento in una Comunità residenziale.

Nel 2023 hanno partecipato complessivamente 36 utenti. Il lavoro svolto nel gruppo è riuscito a creare una atmosfera di accoglienza, necessaria per intraprendere un percorso di miglioramento della propria condizione di vita.

Percorso terapeutico riabilitativo			
			TOTALE
Totale posti	9		
Genere	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	7	0	7
Utenti inseriti nel periodo	24	5	29
Totale utenti nel periodo	31	5	36
Utenti usciti nel periodo	17	2	19
Utenti presenti a fine periodo	14	3	17





Percorso pedagogico riabilitativo

Si tratta di un percorso, denominato **Serale**, rivolto ad adulti tossicodipendenti che partecipano ad una attività di gruppo due volte la settimana. Le finalità sono le seguenti: essere sostenuti nel portare avanti la vita quotidiana, lavoro, famiglia e amicizie, sperimentando la propria capacità di affrontare le difficoltà che si presentano. Il Progetto educativo individualizzato viene concordato con il SerD e periodicamente verificato e riaggiornato. Per quanto riguarda il rapporto con i genitori, siamo consapevoli di quanto abbia inciso la relazione familiare nella costruzione della personalità del giovane e quanto possa ancora incidere nella fase della riabilitazione. Pertanto viene offerto ai genitori uno spazio di riflessione in gruppo una volta la settimana, affinché provino a modificare atteggiamenti e comportamenti non adeguati. A questi incontri settimanali possono partecipare anche quei genitori i cui figli hanno problematiche di tossicodipendenza ma che al momento non sono ancora inseriti nel percorso. Gli incontri sono condotti da operatori dell'Associazione.

Nel 2023 hanno partecipato complessivamente 13 utenti. E' un gruppo che rappresenta per gli utenti uno spazio importante di confidenza ed un punto di riferimento per affrontare le proprie difficoltà. Importante la collaborazione con i Serd ai progetti individualizzati.

Nel 2023 i gruppi per genitori sono stati 5 con una partecipazione media annuale di 100 genitori.

Percorso pedagogico riabilitativo			TOTALE
Totale posti	18		
Genere	M	F	
Utenti presenti a inizio periodo	8	2	10
Utenti inseriti nel periodo	6	1	7
Totale utenti nel periodo	14	3	17
Utenti usciti nel periodo	7	2	9
Utenti presenti a fine periodo	7	1	8





Indice di Ritenzione e Remissione

Percorso pedagogico minori e giovani adulti		
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	0%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	100%	0%

Percorso terapeutico riabilitativo		
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	0%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	71%	29%

Percorso pedagogico riabilitativo		
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	63%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	37%	0%



Area Progetti

Progetto sostegno alla genitorialità

Il Progetto è arrivato al quattordicesimo anno di attuazione, con il contributo e il sostegno della Regione Toscana e a partire da settembre 2016 in stretta collaborazione con l'UFCAT, Unità Funzionale Complessa Attività Consultoriali.

E' dedicato a genitori di figli adolescenti in difficoltà nel loro ruolo educativo e interviene su due livelli: uno di tipo preventivo e formativo, l'altro di sostegno psico-educativo.

Area del sostegno

Gruppi di sostegno Psico-educativo

Sono presenti 5 gruppi di condivisione e confronto dedicati ai genitori che si svolgono in presenza.

Sono stati realizzati in totale 207 incontri di gruppo. I genitori coinvolti sono stati 103.

Linea telefonica dedicata

La linea telefonica è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 19.

Colloqui di consulenza e orientamento

Ai colloqui si accede attraverso la linea telefonica dedicata.

Durante l'anno, sono stati registrati 194 nuovi contatti e in totale tra nuovi contatti e situazioni preesistenti si sono svolti 732 colloqui. In 66 situazioni è stata valutata la necessità di incontrare i figli.

Sportello di consulenza presso Le Case della Salute

Dal mese di novembre è aperto lo sportello di consulenza presso La Casa della Salute delle Piagge e di Morgagni. La consulenza è rivolta prevalentemente ai genitori o adulti di riferimento con appuntamenti a cadenza mensile.

Area di prevenzione

Cineforum e Seminari

Nell'anno sono stati proposti 2 cicli di Cineforum, uno in primavera e l'altro in autunno, condotti da uno psicologo ed un educatore, con i seguenti 6 film:

- **Spanglish** un film di **James L. Brooks**
- **Tre Piani** un film di **Nanni Moretti**
- **Il Riccio** un film di **Mona Achache**
- **Mia** un film di **Ivano De Matteo**
- **La nostra Vacanza in Scozia** un film di **Andy Hamilton, Guy Jenkin**
- **Le Otto Montagne** un film di **Felix Van Groeningen, Charlotte Vandermeersch**

Nel mese di febbraio è stato realizzato un incontro rivolto ai genitori condotto dal Dott. **Alberto Pellai** dal titolo: **“L'educazione emotiva come prevenzione alla violenza”**, molto partecipato vista la tematica e la competenza riconosciuta a livello Nazionale del relatore.



Area Progetti

Progetto sostegno alla genitorialità

**CINEFORUM
VILLA LORENZI**

09
MARZO
099 39 49 92

SPANGLISH
Spagna e Inghilterra. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei.

099 39 49 92

Villa Lorenzi

**CINEFORUM
VILLA LORENZI**

20
APRILE
099 39 49 92

TRE PIANI
Tre piani. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei.

099 39 49 92

Villa Lorenzi

**CINEFORUM
VILLA LORENZI**

25
MAGGIO
099 39 49 92

IL RICCIO
Il riccio. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei.

099 39 49 92

Villa Lorenzi

**CINEFORUM
VILLA LORENZI**

19
OTTOBRE
099 39 49 92

MIA
Mia. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei.

099 39 49 92

Villa Lorenzi

**CINEFORUM
VILLA LORENZI**

09
NOVEMBRE
099 39 49 92

**LA NOSTRA
VACANZA IN SCOZIA**
La nostra vacanza in Scozia. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei.

099 39 49 92

Villa Lorenzi

**CINEFORUM
VILLA LORENZI**

30
NOVEMBRE
099 39 49 92

**LE OTTO
MONTAGNE**
Le otto montagne. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei. Incontro con il Prof. Roberto Maffei e il Prof. Roberto Maffei.

099 39 49 92

Villa Lorenzi

Villa Lorenzi **GENITORI OGGI**

Venerdì 17 febbraio ore 17.45

L'educazione emotiva come prevenzione alla violenza

Dr. Alberto Pella
Psicologo clinico, psicoterapeuta

Incontro gratuito
Possibilità di parcheggio interno

099 39 49 92

Villa Lorenzi



Incontri sul territorio

Sono stati realizzati 18 incontri sul territorio dedicati ai genitori ed ad animatori.

- 5 incontri presso l' Istituto Comprensivo Le Cure" (due dedicati ai genitori dell'infanzia e tre dedicati ai genitori della primaria). In collaborazione con la Promozione della salute e l'area consultori. Il titolo, declinato in base alla fascia di età, era: " Educare in equilibrio tra regole e affettività nell'era digitale" (13, 20 e 27 febbraio, 7 e 14 Marzo).
- 1 incontro il 20 Marzo alla Rufina dal titolo "Universo adolescenza:
- 2 incontri presso la scuola Secondaria di Primo grado Artigianelli, il 13 e il 20 Marzo, dal titolo: "Genitori oggi: educare figli iperconnessi"
- il 14 Marzo presso il gruppo scout Firenze IV per condividere con i capi le evidenze sulle caratteristiche e le difficoltà dei ragazzi di oggi.
- Il 21 Marzo un incontro presso l'Istituto Secondario di Secondo grado Peano dal titolo "Universo adolescenza: tra autonomia e rischio"
- 1 incontro presso la Biblioteca di Bagno a Ripoli, il 12 Aprile
- il 27 Aprile incontro presso la Parrocchia di S.Stefano in Pane " Una risposta educativa alle difficoltà e al disagio dei nostri ragazzi".
- 31 Aprile incontro presso la Scuola Secondaria di Primo grado Verdi sul tema: "Dispositivi digitale: rischi e opportunità. Il ruolo dell'adulto".
- 11 Maggio incontro con i capi scout del gruppo di Empoli
- 17 Maggio incontro presso la Biblioteca comunale di Barberino "Genitori si diventa. Genitori nell'era digitale: educare in equilibrio tra regole e affettività".
- Due incontri presso la parrocchia di Sant'Angelo a Legnaia dal titolo «Genitori di figli iperconnessi» di cui uno specifico per genitori frequentanti la Scuola Primaria e uno per genitori di preadolescenti.
- Un incontro presso la parrocchia San Zanobi e Santi fiorentini dal titolo: «Essere adolescenti oggi. Come accompagnare i figli nella crescita»



Progetti realizzati nelle scuole

L'Associazione in collaborazione con i dirigenti scolastici e gli insegnanti ha realizzato nelle scuole del territorio fiorentino 4 progetti, garantendo interventi in continuità dal 2000.

1. Rego-Land: con le regole mi riconosco. Finanziato dall'Assessorato all'educazione del Comune di Firenze attraverso la raccolta di percorsi formativi selezionati e inseriti ne «Le chiavi dell città»
2. Futuro. Ora. Progetto finanziato dalla Fondazione CR Firenze
3. Studio Amico. Progetto finanziato dal Liceo Statale Giovanni Pascoli

Rego-land: con le regole mi riconosco

Il progetto è rivolto alla Scuola Primarie e alla Scuola Secondaria di primo grado ed è all'dodicesimo anno di attuazione. La finalità del progetto è volta a favorire, da parte dei bambini e ragazzi, una riflessione sull'importanza delle regole, sul loro significato e sulla consapevolezza delle difficoltà nel rispettarle. La metodologia utilizzata si basa sulla «formazione attiva» che permette loro di comprendere i contenuti del progetto attraverso l'esperienza di laboratori e giochi, utilizzando tecniche quali role-play e di drammatizzazione, sul significato delle regole.

Con i genitori viene proposta una riflessione sul ruolo educativo in equilibrio tra regole e affettività e sull'importanza di un'alleanza educativa tra adulti, in particolare tra scuola e famiglia.

Il progetto si è svolto:

- ❖ 15 classi coinvolte di Scuola Primaria: 3 prime, 6 seconde, 2 quarte, 4 quinte. Per un totale di 30 incontri, coinvolgendo circa 321 bambini.
- ❖ 8 incontri con i genitori svolti in presenza.

Rego-land			
Scuole coinvolte	N classi	N incontri genitori	Modalità Incontri genitori
ACCIAIUOLI	2	1	In presenza
MARCONI	2	1	In presenza
MARTIN LUTHER KING	3	1	In Presenza
MONTAGNOLA-ISOLOTTO	2	1	In presenza
BARGELLINI	3	1	In presenza
VILLANI	1	1	In presenza
VITTORIO VENETO	1	1	In presenza
MILITE IGNOTO	1	1	In presenza



Futuro. Ora

È un progetto che prevede interventi all'interno dei gruppi classe nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado. I contenuti e la metodologia sono diversificati in base all'età dei ragazzi, la finalità generale è lo sviluppo del benessere personale e del gruppo classe. Gli argomenti trattati sono stati:

- ❖ Prevenzione alla dispersione scolastica con interventi rivolti alla conoscenza di sé, alla consapevolezza delle proprie abilità di vita e allo sviluppo di una capacità decisionale.
- ❖ Bullismo
- ❖ Stili di vita a rischio

Prevenzione alla dispersione scolastica			
Scuole coinvolte	N classi	N incontri genitori	Modalità Incontri genitori
Secondaria di I grado Poliziano	7	1	In Presenza
Secondaria di I grado Verdi	6	1	In Presenza
Secondaria di I grado Carducci-Pestolozzi	9	1	In Presenza
Secondaria di I grado Dino Compagni	9	1	In Presenza
Secondaria di I grado Paolo Uccello	5	1	In Presenza
Secondaria di I grado Mazzanti	5	1	In Presenza
Secondaria di I grado Calamandrei	3	1	In Presenza
Secondaria di I grado Guicciardini	5	1	In Presenza
Secondaria di I grado Beato Angelico	8	1	In Presenza
Secondaria di I grado Pieraccini	5	1	In Presenza
Secondaria di I grado Manzoni	4	1	In Presenza

Totale scuole coinvolte	12
Totale classi	66
Totale ore nelle classi	264
Totale incontri genitori	11
Totale ore per gli incontri con i genitori	24
Numero studenti coinvolti (circa)	1650



Bullismo				
Scuole coinvolte	N classi	ore	N incontri genitori	Modalità
Secondaria di I grado Dino Compagni	2	8	1	In Presenza
Secondaria di I grado Paolo Uccello	5	20	2	In Presenza

Stili di vita a rischio				
Scuole coinvolte	N classi	Ore	N incontri genitori	Modalità
Secondaria di I grado Dino Compagni	9	36	1	In Presenza
Secondaria di I grado Carducci	4	16	0	In Presenza
Secondaria di I grado Poliziano	7	28	1	In Presenza
Secondaria di I grado Calvino	5	20	1	In Presenza
Secondaria di I grado Verdi	6	24	1	In Presenza
Secondaria di I grado Paolo Uccello	5	20	1	In Presenza
Secondaria di II grado Castelnuovo	11	44	1	In Presenza
Secondaria di II grado Calamandrei	14	28	1	In Presenza

Totale scuole coinvolte	6
Totale classi	36
Totale ore nelle classi	144
Numero studenti coinvolti (circa)	900

Studio amico

Anche questo anno abbiamo portato avanti il Progetto realizzato dal Liceo Statale Giovanni Pascoli di Firenze con l'obiettivo di sostenere i ragazzi di prima che mostrano difficoltà sul piano dell'inserimento e del metodo di studio attraverso dei tutor. Due operatori della Associazione sono stati coinvolti per la conduzione di due incontri con i tutor e di due incontri con i genitori degli alunni delle classi prime.



Neverland

E' un progetto promosso in collaborazione con l'Azienda USL Toscana Centro. Un tempo e uno luogo di riflessione sul rischio connesso al consumo di sostanze psicoattive legali e illegali, rivolto a giovani e adulti consumatori e alle loro famiglie.

MODULO 1 Cicli di incontri

Sono stati realizzati 7 cicli di incontri, 4 per consumatori Over 25 e 3 per consumatori Under 25, per un totale di 48 incontri di gruppo. Sono state coinvolte 55 persone di cui 5 genitori, 30 over 25 e 20 under 25

MODULO 2 colloqui individuali e inserimento in laboratorio di restauro

Sono stati svolti 7 colloqui individuali.

Le attività di laboratorio presso Villa Lorenzi, di falegnameria, cartotecnica e giardinaggio sono proseguite ed hanno coinvolto 3 ragazzi

MODULO 3 Interventi nelle scuole

Per quanto riguarda l'attività prevista nelle scuole, in integrazione con il Ser.D Q1/Q2, presso l'Istituto alberghiero Saffi, a termine degli incontri nelle classi, è stato realizzato un aperitivo analcolico, preparato dai ragazzi con la guida dei docenti e offerto ai genitori. Si sono presentati 60 genitori sfruttando la capienza massima della sala, considerando la presenza anche di ragazzi, genitori, insegnanti e operatori. Con l'occasione, i ragazzi, oltre a mettere in mostra le loro competenze, hanno presentato l'attività che abbiamo fatto con loro e i motivi di un aperitivo analcolico. Abbiamo invitato i genitori ad un successivo momento di incontro, senza aperitivo, per poter parlare del ruolo del genitore nell'accompagnamento alla crescita nella fase della adolescenza. All'incontro sono stati presenti 70 genitori ed è stato un momento estremamente significativo. L'intero Progetto si è concluso con un incontro di verifica con i docenti.

In collaborazione con il Ser.D Q1/Q2 è stato realizzato anche un intervento nelle 11 prime del Liceo Scientifico Castelnuovo, nelle due sedi di via della Colonna e via della Marmora, composto di due incontri di due ore. L'intervento è stato realizzato nel periodo di Marzo e Aprile. Con i ragazzi c'è stato un buon coinvolgimento, mentre più difficoltoso è stato il coinvolgimento degli insegnanti, che non ha favorito la realizzazione dell'incontro con i genitori.

Inoltre è stato realizzato un incontro presso il Liceo Anna Maria Enriquez Agnoletti di Sesto Fiorentino all'interno di un forum. La richiesta è pervenuta da ragazzi e docenti. L'incontro è stato condotto da operatori dell'Associazione Progetto Villa Lorenzi in collaborazione con le operatrici del Ser. D di Sesto Fiorentino.



Neverland (modulo 1)

N° UTENTI NEVERLAND	50		
MASCHI	48		
FEMMINE	2		
ETA'	M	F	TOT
da 14 a 18 anni	7	0	7
da 19 a 25 anni	18	0	18
da 26 a 35 anni	9	1	10
da 36 a 45 anni	10	1	11
oltre 45 anni	4	0	4

TITOLO DI STUDIO	M	F	TOT
Elementari	0	0	0
Media Inf.	24	2	26
Media Sup.	20	0	20
Laurea	5	0	5
Nessuno	0	0	0
PROFESSIONE	M	F	TOT
Disoccupato	6	0	6
Occupato stabilmente	28	2	30
Occ stabilmente autonomo	3	0	3
Studente	11	0	11



Tol: “ Intervento precoce a favore di giovani con problemi di uso di sostanze psicoattive legali e illegali e le loro famiglie

Si tratta di percorsi di gruppo o progetti individualizzati finanziati con fondi innovativi previsti dalla Delibera Regionale Toscana 513/2019 e successivamente approvati dai Tavoli Operativi Locali (TOL).

Ogni progettualità è sviluppata in accordo e in collaborazione con i Servizi per le Dipendenze.

I destinatari sono giovani con problematiche di dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali e le loro famiglie.

Si parla di intervento precoce perché riferito a giovani di età generalmente under 25 e/o con breve storia di tossicodipendenza.

TOL DI GRUPPO:

LABORATORIO INTEGRATO UFS Q3/Q4 e Associazione Progetto Villa Lorenzi

Gruppo 2: 14 incontri di gruppo rivolti a 8 ragazzi a conclusione di un percorso quadriennale.

Gruppo Resilienza: Modulo di 6 incontri sulla tematica della resilienza in cui sono stati coinvolti 5 ragazzi (4 maschi e 1 femmina).

ORSA MINORE collaborazione U.F.M. Ser.D Nord Ovest

Cicli di incontri di gruppo a cadenza settimanale, presso il Ser.D di Sesto F.no, con un operatore di Villa Lorenzi e uno del Ser.D. I gruppi sono stati molto partecipati e hanno contribuito a motivare i ragazzi nell'accettazione del percorso di cura e sostenere i genitori coinvolti.

Sono stati realizzati 4 cicli di 8 incontri: due per genitori e due per ragazzi.

I ragazzi coinvolti sono 10 (7 maschi e 3 femmine). Età media 25 anni.

I genitori coinvolti sono stati in totale 21.

2 genitori sono stati inseriti nei gruppi di sostegno di Villa Lorenzi per proseguire il percorso di consapevolezza

ALBA CHIARA collaborazione U.F.M. Ser.D Sud Est

Sette incontri di gruppo a cadenza settimanale, presso il Ser.D di Figline, condotti da un operatore di Villa Lorenzi ed una psicologa in collaborazione con il Ser.D.

I ragazzi coinvolti sono stati 4 (3 maschi e 1 femmina). Età media 23 anni.

I RAGAZZI DEL SOMMERGIBILE collaborazione U.F.M. Ser.D C, Ass. Progetto Villa Lorenzi e Ceis

Un incontro a cadenza mensile tra il responsabile e il coordinatore del progetto e la responsabile e gli educatori del Ser-D per la condivisione di situazioni complesse e per la progettazione di uno sportello di consulenza presso le case della salute.



Tol: “Intervento precoce a favore di giovani con problemi di uso di sostanze psicoattive legali e illegali e le loro famiglie

PROGETTI INDIVIDUALI:

14 progetti per 14 persone coinvolte (8 maschi e 6 femmine). Età media 22,3 anni.

Ser.D provenienza:

Ser.D A Q1/Q2 **5**

Ser. D B Q3/Q4 **2**

Ser.D C Q5 **2**

Nord ovest **1**

Sud Est **4**

Totale numero GENITORI coinvolti 24



Indice di Ritenzione e Remissione

TOL LABORATORIO INTEGRATO GRUPPO 2		
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	100%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	100%	0%

TOL INDIVIDUALI		
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	25%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	75%	0%



Casa alloggio

Da Aprile 2021 una famiglia fiorentina, che ha sempre collaborato con la nostra Associazione, ha messo a disposizione un appartamento in via di Peretola 323 a favore di un minore, seguito alcuni anni fa da Villa Lorenzi, che potrà usufruirne al momento della maggiore età. Nel frattempo può essere destinato a quei giovani utenti di Villa Lorenzi che vengono ritenuti meritevoli e che abbiano necessità alloggiativa nell'attesa che realizzino l'obiettivo di una propria autonomia anche abitativa.

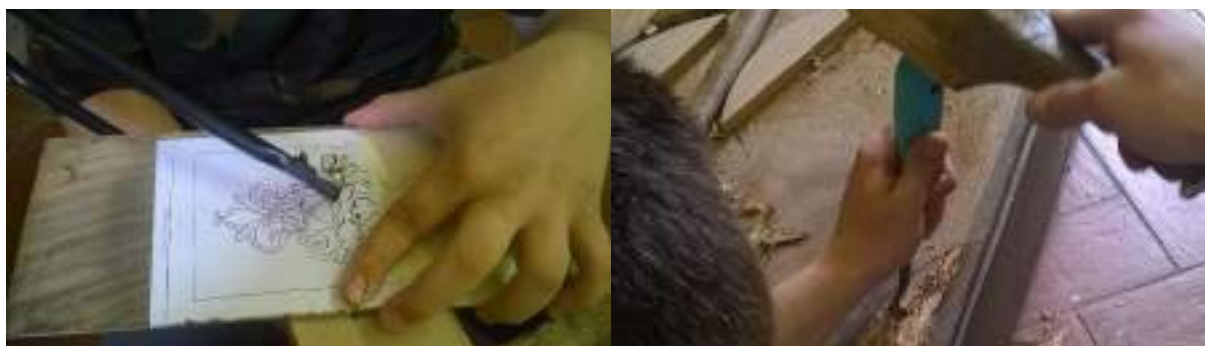
Progetto artigianato

Dal dicembre 2021, in accordo con il Comune di Firenze e la Confartigianato, è stato chiesto un contributo alla Fondazione CRF, per favorire l'inserimento di alcuni giovani, seguiti da Villa Lorenzi, all'interno di Aziende artigiane. Il progetto ha previsto un periodo di formazione presso la sede di Villa Lorenzi con l'artigiano designato e successivamente l'inserimento presso la sua azienda. Villa Lorenzi ha garantito il tutoraggio sia durante la formazione che durante l'inserimento lavorativo, dando conclusione al progetto a fine anno.



I laboratori

Laboratorio di ebanisteria e restauro si svolge in un ambiente a norma, attrezzato con i necessari macchinari e utensili. I ragazzi apprendono le tecniche dell'intarsio e dell'intaglio partendo dai primi rudimenti fino ad acquisire competenze che permettono loro di realizzare manufatti in legno. All'interno del laboratorio c'è anche una sezione dedicata al restauro di mobili antichi.



Laboratorio di pelletteria è un'attività manuale, tipica dell'artigianato fiorentino, che consiste nell'apprendere la tecnica per realizzare oggetti di pelle conciata, come borse, portafogli, cinture. Il laboratorio prevede l'ideazione, il progetto, la preparazione del materiale e la realizzazione dell'oggetto.





Laboratorio musicale

Nell'ambito del Progetto «Laboratori per il futuro» promosso da Intesa Sanpaolo, è stato ampliato da quest'anno il laboratorio musicale. Il laboratorio comprende il corso di chitarra e di pianoforte.

I laboratori, oltre alle loro intrinseche caratteristiche, hanno una profonda valenza pedagogica, concretizzata nella sperimentazione e nello scambio relazionale, nella costruzione e condivisione di momenti e spazi creativi da parte dei bambini e ragazzi.



Laboratorio teatrale

Il Progetto «Laboratori per il futuro» promosso da Intesa Sanpaolo, ha permesso anche l'organizzazione di un laboratorio teatrale.

Nell'attività il corpo viene messo in gioco tramite esercizi, scioglilingua, giochi di reattività, memoria e ballo e questo è uno strumento importantissimo di aiuto per favorire l'espressività e la comunicazione di emozioni.



Laboratorio culturale. Il Progetto ha sempre valorizzato all'interno dei programmi, sia di prevenzione che riabilitativi, iniziative di conoscenza e approfondimento. Vengono organizzati sia incontri con persone che abbiano significative esperienze di vita, che la partecipazione a eventi che possano stimolare la curiosità e il desiderio di conoscenza. Si cerca anche di far lavorare i ragazzi sulle notizie più significative nel mondo tramite la lettura approfondita dei quotidiani.

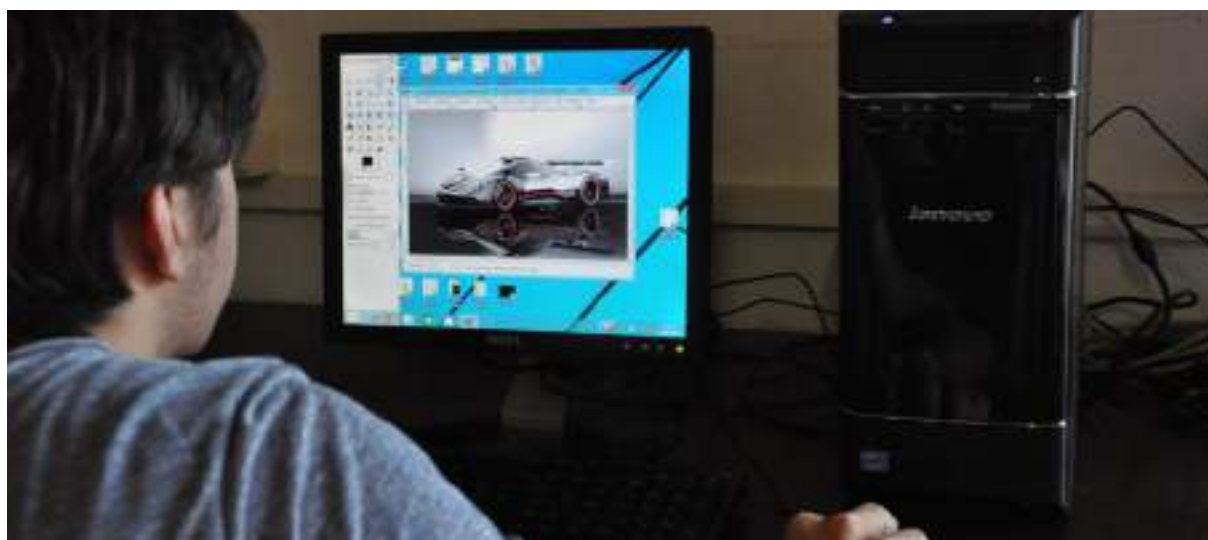




Laboratorio di Scienza è un'attività che oltre a fornire conoscenze e nozioni generali sulle materie scientifiche, ha l'intento di stimolare curiosità e interesse attraverso strumenti ludici e incontri resi piacevoli dalla professionalità di esperti, capaci di utilizzare un linguaggio idoneo all'utenza. Il laboratorio prevede uscite didattiche (Musei, Planetario, Laboratori, Polo Scientifico) e incontri all'interno della struttura.



Laboratorio di informatica. Villa Lorenzi dispone di un'aula informatica con una decina di computer in rete e collegati ad internet. L'attività informatica consiste nel fornire ai ragazzi le prime nozioni per un utilizzo consapevole dei programmi base di scrittura, navigazione in internet e fotoritocco, favorendo così i ragazzi che non possiedono un computer. L'aula computer viene utilizzata anche come supporto allo studio (ricerche, approfondimenti) e per attività culturali e di svago.





La **Biblioteca** di Villa Lorenzi è dedicata ad “Alice”, la bambina che con le sue poesie e i suoi racconti raccolti dopo la sua scomparsa nel libro “sono felice” ha coinvolto nella sua storia tante persone, giovani e adulti. La biblioteca permette lo svolgersi dell’attività di lettura e di ricerca. I ragazzi possono procurarsi libri per fini scolastici o di lettura, oltre ad avere un ambiente tranquillo per studiare e leggere. Inoltre all’interno della biblioteca viene svolta l’attività di lettura delle fiabe per i bambini del Centro diurno.



Attività sportiva. Nella programmazione settimanale delle attività è previsto uno spazio dedicato all’attività sportiva. L’attività sportiva aiuta i giovani su un piano pedagogico ad accettare regole condivise, a sviluppare un senso di gruppo e di responsabilità personale come contributo alla squadra. Diventa, inoltre, un’opportunità per poter affrontare e superare insicurezze personali collegate alla condizione fisica.





Soggiorni estivi. Ogni anno Villa Lorenzi organizza una vacanza di una settimana per i minori del Centro Diurno. Si fornisce ai ragazzi l'opportunità di sperimentare la convivenza con i pari e gli educatori stando in contatto con la natura, tramite escursioni e giochi all'aperto. La spensieratezza di questi giorni alleggerisce i ragazzi dal peso quotidiano delle loro problematiche, al punto da renderli maggiormente consapevoli delle capacità che li caratterizzano. Per i giovani adulti dei programmi riabilitativi viene organizzato un soggiorno estivo di due settimane in una località di montagna. I giovani vivono l'esperienza della vita comunitaria e scoprono la possibilità di stare bene con se stessi e con gli altri.

Purtroppo anche per quest'anno non è stato possibile organizzare i soggiorni estivi, ma grazie ai contributi di alcuni privati, i ragazzi hanno avuto la possibilità di effettuare gite sia di carattere culturale che di svago durante il periodo estivo.





I servizi di supporto e le risorse strumentali

Gli spazi dedicati

L'Associazione ha sede presso Villa Lorenzi, storica villa posta alla periferia urbana di Firenze, nella zona del colle di Montughi nei pressi di Careggi, costruita su un lieve declivio, originariamente in aperta campagna.

Il primo corpo dell'edificio risale ad un'abitazione appartenente ad Antonio di Bartolomeo, suonatore d'organi. La storia successiva si dipana dal 1450, con vari passaggi di proprietà e vari ampliamenti dell'edificio fino alle ultime trasformazioni del 1700 intraprese dal Cavaliere Balì Francesco Lorenzi che diede alla villa l'aspetto attuale.



Gli interni. La villa è strutturata su tre piani. Al piano seminterrato si trova l'ingresso principale, che immette a una serie di ambienti: gli uffici amministrativi, le stanze degli operatori per colloqui, alcune stanze per le attività educative, le due sale da pranzo, la cucina e la dispensa, i servizi igienici e con ingresso separato i laboratori.

Attraverso un'ampia scala interna si accede al piano terreno dove si trovano le due sale per convegni, l'ufficio educatori, le stanze per il centro diurno 6-10 anni e il centro diurno 11-14 anni e i relativi servizi igienici.

Proseguendo per la stessa scala si accede al primo piano dove si trovano le stanze per il centro diurno 15-18 anni, la biblioteca, la sala multimediale, e i servizi igienici.

Continuano i lavori di adeguamento degli impianti elettrici e speciali.

Gli esterni. Di fronte al prospetto principale della villa si estende un giardino completamente cintato da muri a cui si accede attraverso un cancello in ferro battuto, una vasca al centro e un bellissimo cedro secolare, con ai lati due serre.

Quest'anno, grazie al progetto «Laboratori per il futuro» promosso da Banca Intesa Sanpaolo, è stata ristrutturata la serra di sinistra in cui vengono messe a dimora le piante in inverno e usata per riporre gli attrezzi del laboratorio di giardinaggio, svolto settimanalmente dai ragazzi, che insieme agli educatori si prendono cura del grande parco della Villa.





I servizi di supporto generale

Villa Lorenzi è strutturata come una grande casa e necessita per il suo funzionamento giornaliero di una serie di servizi che rendano possibile, nel corso della giornata, la buona organizzazione delle varie attività per i bambini e per gli adulti oltre ad offrire accoglienza e ascolto per chi cerca un aiuto.

Portineria. All'ingresso di Villa Lorenzi negli orari di apertura è attivo un servizio di accoglienza, gestito da volontari, dove si rivolgono le persone al loro arrivo per avere le prime informazioni. Il punto di accoglienza gestisce anche il centralino, registra le telefonate, mette in contatto gli utenti con i vari servizi educativi.

Cucina. Al pianoterra della Villa è allestita una cucina attrezzata per poter realizzare tutti i giorni fino a 60 pasti, distribuiti in due ampie sale da pranzo ai minori e ai giovani che frequentano i centri diurni.

Nel corso dell'anno è stato necessario sostituire il forno, ormai inutilizzabile, con uno nuovo, ciò ha comportato la necessità di effettuare vari lavori idraulici ed elettrici per l'installazione.

Trasporto. Per facilitare la frequenza al centro diurno dei bambini dai 6 ai 10 anni, l'Associazione ha provveduto ad affiancare al servizio educativo anche un servizio di trasporto da scuola a Villa Lorenzi e rientro a casa. Il servizio viene gestito direttamente dagli educatori.

È stato necessario la sostituzione del vecchio pulmino con uno nuovo grazie al contributo della Fondazione CR Firenze.





Il centro convegni

L'Associazione Villa Lorenzi offre la possibilità di organizzare convegni, conferenze e per corsi di formazione. Al suo interno il salone della villa che si affaccia direttamente sulla terrazza esterna, è stato adibito a sala convegni con tutte le tecnologie necessarie per proiezioni di presentazioni, immagini e filmati, è presente connessione Wifi; sono previsti anche locali di supporto per la segreteria, la sala stampa, i gruppi di lavoro.





**LA DIMENSIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**





Ai fini della redazione del Bilancio sociale, per una rappresentazione capace di fotografare in maniera semplice e diretta lo stato e la gestione dell'Ente, abbiamo proceduto con i seguenti criteri:

- i dati della gestione patrimoniale e finanziaria emergono dallo stato patrimoniale presentato con raggruppamento per macroclassi
- i dati economici, raggruppati anch'essi nelle principali voci di provento o di spesa, esprimono i risultati dei Progetti realizzati e portati avanti nell'anno 2023, nonché quelli derivanti dalle prestazioni di servizi di cui alla missione dell'Ente resi in base a specifiche Convenzioni con il Comune di Firenze e con l'Azienda Sanitaria fiorentina, e quelli di cui alla gestione ordinaria caratteristica per il sostegno ed il funzionamento del sodalizio associativo.



Stato patrimoniale

La situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente redatta alla data di chiusura dell'esercizio registra, per effetto dell'avanzo dell'esercizio derivato dai fatti di gestione delle attività istituzionali e di gestione caratteristica condotte nell'anno 2023, un incremento del patrimonio netto di euro 199.003,49.

Dallo schema presentato di seguito si evince il buon grado di liquidità del patrimonio dell'Ente, che rileva attività correnti di € 2.243.456 a fronte di passività complessive di € 611.670.

La liquidità detenuta per far fronte alle esigenze della gestione, e/o a tutela di fabbisogni che potrebbero presentarsi nel perseguimento degli obiettivi di missione istituzionale (con correlata richiesta ed assorbimento di risorse), è depositata su conti correnti liberi o con vincolo di deposito per breve periodo accesi presso Istituti di credito del sistema bancario italiano.

IL PATRIMONIO DELL'ENTE		
ATTIVITA'	31/12/2023	31/12/2022
ATTIVITA' IMMOBILIZZATE:		
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	5.056	9.139
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	31.625	32.295
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	194.984	285.361
ATTIVO CIRCOLANTE:		
CREDITI VERSO CLIENTI	283.508	328.655
CREDITI VERSO ENTI PUBBLICI	4.547	10.000
CREDITI VERSO ALTRI	163.874	32.903
ATTIVITA' FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI:		
ALTRI TITOLI	0	0
DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.791.527	1.691.321
RATEI E RISCONTI:		
RISCONTI ATTIVI	10.447	1.225
TOTALE ATTIVITA'	2.485.548	2.390.899
PASSIVITA'	31/12/2023	31/12/2022
FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO:		
FONDO INDENNITA' TFR	359.263	497.240
DEBITI:		
VERSO BANCHE	130	0
VERSO FORNITORI	112.394	46.325
TRIBUTARI	14.063	17.120
VERSO ISTITUTI PREVIDENZA E SICUREZZA SOCIALE	24.034	24.937
ALTRI	101.786	130.404
RATEI E RISCONTI:		
RISCONTI PASSIVI	0	0
TOTALE PASSIVITA'	611.670	716.026
PATRIMONIO NETTO:		
FONDO DI DOTAZIONE	51.646	51.646
PATRIMONIO LIBERO (RISERVE)	1.623.229	1.638.799
AVANZO (DISAVANZO) DI ESERCIZIO	199.003	(15.572)
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.873.878	1.674.873
TOTALE PASSIVITA' E NETTO	2.485.548	2.390.899

Il rendiconto gestionale

Per la presentazione dei dati economici si opta per fornire una visione del conto economico esplicativa delle principali voci di provento e di spesa, capace di rappresentare in maniera sintetica, ma esauriente, il contributo delle varie attività, raggruppate nelle diverse aree di scopo e di intervento, alla gestione economica totale dell'Ente.

Il punto di partenza per la classificazione delle entrate e delle spese dell'esercizio è costituito dai dati della contabilità generale analitica, attraverso l'attribuzione di ciascun dato alla pertinente area di obiettivo e di gestione.

Nell'anno 2023 l'Associazione ha attuato e realizzato i seguenti progetti finanziati:

• Pascoli (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	600,00
• IC Gandhi Amici della scuola (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	400,00
• Lions-Formazione, pavimento e gite (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	14.732,86
• Famiglia Branca	Entrate e spese bilanciate	Euro	6.000,00
• Rotary Club Firenze	Entrate e spese bilanciate	Euro	700,00
• Laboratori per il Futuro Programma Formula Intesa San Paolo (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	43.997,58
• Spese Futuro Ora	Entrate e spese bilanciate	Euro	4.547,20
• Russo Carlo	Entrate e spese bilanciate	Euro	1.450,00
• Scuola Calamandrei (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	1.773,33
• Mobili-Curia (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	284,40
• Tol Sommergibile (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	2.020,00
• Tol sostegno genitorialità (2023)	Entrate e spese bilanciate	Euro	7.480,00

• Tol sostegno genitorialità (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 69.203,54
• Futuro Ora- Società della salute (Gennaio/Giugno 2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 2.000,00
• Sostegno attività ragazzi (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 1.125,00
• Tol Orsa Minore (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 2.980,00
• Tol Albachiera (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 17.064,52
• Tol laboratorio sperimentale riabilitativo integrato (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 7.894,80
• Laboratorio e impianto elettrico (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 98.597,61
• Laboratorio e impianto elettrico - lotto 2 (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 280.000,00
• Gite (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 5.000,00
• Neverland (Gennaio/Giugno 2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 35.000,00
• Neverland (Luglio/Dicembre 2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 24.054,35
• Fond. EXODUS – Isola d'Elba (2023)		
	Entrate e spese bilanciate	Euro 8.315,00

Inoltre:

a) sono state impiegate e rendicontate risorse a fronte di contributi 5 per mille percepiti nel 2023
Entrate e spese bilanciate Euro 20.949,58

b) sono stati impiegati e rendicontati contributi ricevuti dall'Arcidiocesi di Firenze negli anni 2022 e 2023

Entrate e spese bilanciate Euro 88.133,21

c) sono state rese prestazioni di servizi in base a Convenzioni stipulate con il Comune di Firenze e con l'Azienda Sanitaria fiorentina:

Ammontare complessivo di proventi conseguiti nel 2023 Euro 695.947,18

d) sono stati ricevute liberalità e donazioni da soggetti privati per ammontare complessivo di
Euro 138.732,23

con risultato finale della gestione dell'esercizio 2023 (al netto delle spese generali, degli ammortamenti e dell'Irap corrente) di avanzo complessivo di Euro 199.003,49

influenzato in prevalenza da n. 2 eventi non ricorrenti quali

(i) il realizzo di una significativa donazione ereditaria in denaro e

(ii) l'introito di significativi proventi finanziari conseguenti a smobilizzo di crediti immobilizzati già accantonati nei passati

esercizi a presidio di TFR liquidato a personale dipendente

per rapporti di lavoro cessati nel 2023



Altre informazioni

L'ente dichiara che allo stato non risultano contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

L'attività dell'ente non ha particolari impatti di tipo ambientale, anzi la salvaguardia dello stesso è oggetto di formazione dei ragazzi e dei giovani nei laboratori.

Nell'anno gli organi sociali si sono riuniti regolarmente discutendo i vari aspetti della gestione connessi alle problematiche istituzionali, operative e progettuali.



RELAZIONE ED ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE 2023

All'Assemblea degli Associati

Il Sindaco Unico, incaricato anche della revisione legale dei conti (artt. 30 e 31 del D.Lgs 117/2017, cd. Codice del Terzo Settore) ha redatto la presente relazione che riguarda esclusivamente l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS e attesta la conformità del Bilancio sociale dell'esercizio 2023 alla normativa ed alle linee guida di cui all'articolo 14 del citato decreto.

Responsabilità dell'organo amministrativo

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la preparazione e presentazione del Bilancio sociale predisposto facendo riferimento all'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, nonché per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio sociale che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Indipendenza

Ho rispettato i principi sull'indipendenza e gli altri principi etici, di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

Responsabilità dell'Organo di Controllo

È mia la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione sulla completezza e la correttezza dei contenuti del Bilancio sociale.

Il mio lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nelle Linee Guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019, facendo riferimento alle "Norme di comportamento dell'organo di controllo ETS", emanate nel dicembre 2020 dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (CNDCEC)

La normativa richiede all'organo di controllo di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'ETS e di attestare la conformità del Bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019; la normativa richiede altresì all'organo di controllo di dare conto di tali verifiche tramite, rispettivamente, una "relazione" e una "attestazione" da includere nel Bilancio sociale quali parti integranti dello stesso.

La presente relazione è quindi articolata in due differenti parti dedicate rispettivamente alle specifiche funzioni sopra richiamate:

Una prima parte (Parte A) riservata all'attività svolta ed agli esiti del monitoraggio circa l'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS;

Una seconda parte (Parte B) costituita dall'attestazione di conformità del Bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019.



PARTE A – monitoraggio delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell’ETS

Ai sensi della sezione 8 del paragrafo 6 delle Linee Guida sul Bilancio sociale, ho esercitato il monitoraggio dell’osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale focalizzandomi, in particolare, sui seguenti aspetti:

l’esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività previste dall’art. 5, primo comma e, ove esistenti di quelle cd. diverse di cui all’art. 6 del CTS, il rispetto delle previsioni costitutive e statutarie e del rapporto di secondarietà e strumentalità rispetto alle attività di interesse generale secondo i criteri e i limiti regolamentari previsti;

il rispetto, nelle raccolte pubbliche di fondi, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con sostenitori e pubblico (precisando tuttavia che nell’esercizio 2023 non risultano);

il perseguimento dell’assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali di cui all’art. 8, co. 1 e 2, del CTS, tenendo conto degli indici di cui all’art. 8, co. 3, lettere da a) ad e).

Le procedure svolte si sono basate sul mio giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale responsabile e deputato alla predisposizione del Bilancio sociale, partecipazione alle riunioni del Consiglio direttivo, nonché l’analisi di documenti, ricalcoli, riscontri e riconciliazioni con la contabilità e altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

Sulla base del lavoro svolto, non emersi elementi che mi possano far ritenere che il Bilancio sociale 2023 non sia stato redatto, in tutti i vari aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto e prescritto dalla normativa di riferimento.

PARTE B - attestazione di conformità del Bilancio sociale

All’esito del lavoro svolto, il Sindaco Unico e Revisore legale attesta che il Bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le linee guida di cui al decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

Firenze, 8 aprile 2024

Dott. Mauro Lumini

Ringraziamo le Istituzioni che ci sostengono e tutti coloro che sono a fianco dell'Associazione e che ci aiutano con un confronto appassionato e costante.

Infine ringraziamo chi, con vari ruoli, ha contribuito alla redazione di questo lavoro che documenta l'impegno di tutti coloro che con capacità ed entusiasmo affrontano le difficoltà giornaliere nell'interesse dei bambini e dei giovani che ci vengono affidati e delle loro famiglie.



RINGRAZIAMENTI

