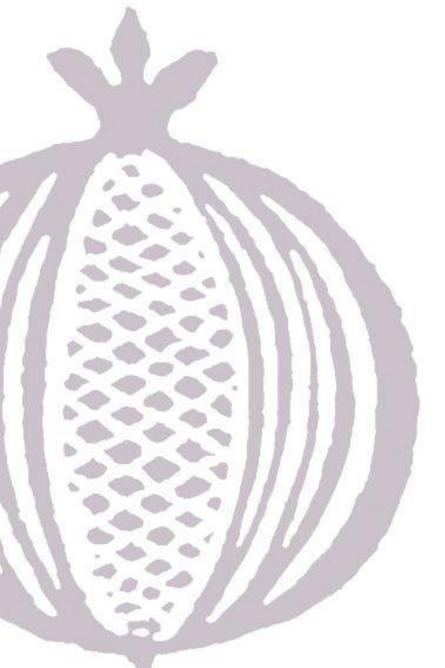
# Organizzazione di Volontariato Progetto Villa Lorenzi Bilancio Sociale 2022









L'anno che è appena terminato ci ha visto, come sempre, impegnati nell'approfondimento e nell'arricchimento dei percorsi di aiuto ai giovani e alle loro famiglie. Sono stati portati avanti tutti i progetti, in particolare sono stati ampliati gli interventi di "Neverland", quelli nelle "scuole" e il "Progetto Sostegno alla genitorialità".

Nel corso di questi anni abbiamo osservato che il disagio dei giovani ha subito continui cambiamenti tali da richiedere una maggior cura nell'aggiornamento degli operatori. In particolare l'isolamento imposto dalla pandemia ha accentuato lo stato di disagio nella vita di molti giovani e nelle loro relazioni familiari, provocando reazioni psicologiche e comportamentali assai complesse.

Abbiamo perciò ritenuto opportuno strutturare un corso di formazione, che si concluderà nel 2023, con esperti del settore per i nostri operatori. E' un'occasione di approfondimento e di rielaborazione dei vari interventi che contribuisce, all'intero gruppo degli operatori, ad adeguare e rinnovare la propria metodologia di lavoro.

E' stato anche un anno ricco di contatti con le realtà associative ed istituzionali utili, perché rende sempre più efficace il lavoro di rete che ci aiuta sia nel costruire un progetto per ciascun ragazzo, sia nel far loro capire il valore delle relazioni umane.

Desidero infine ringraziare amici e volontari che con la loro preziosa presenza aiutano la realizzazione del nostro lavoro.

Zaira







# **INDICE**

# INTRODUZIONE

Il contesto di riferimento

# **IDENTITA'**

La storia Valori e Missione L'assetto giuridico e istituzionale Il sistema delle relazioni Le persone

# **IL NOSTRO LAVORO**

Approccio educativo e obiettivi dell'intervento
Le aree di intervento
I centri diurni
Programma Pedagogico Giovani Adulti
Programma Serale
Opportunità le famiglie e sostegno alla genitorialità
Progetti nelle scuole
Progetto Neverland e Tol
I laboratori
I servizi di supporto e le risorse strumentali

# LA DIMENSIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Stato Patrimoniale Rendiconto Gestionale









# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Gli attuali cambiamenti legati alle trasformazioni culturali, economiche e sociali mostrano una società che fatica a definirsi nel futuro. Si ha infatti la percezione di una rarefazione dei legami relazionali a favore di un individualismo che si manifesta più fragile nei momenti di criticità. Emerge con chiarezza, la difficoltà alla maturazione soggettiva, all'assunzione di responsabilità, a portare avanti un "progetto famiglia".

Sono sempre in diminuzione i matrimoni, in aumento le separazioni e i divorzi, la cui maggioranza riguarda coppie con figli.

La consapevolezza dell'impegno richiesto dal ruolo genitoriale contribuisce ad aumentare la preoccupazione rispetto alla propria adeguatezza. I ritmi quotidiani e gli impegni professionali fanno sì che si contraggano i tempi e si riduca il ruolo educativo e formativo a pochi ambiti, con una tendenza alla delega della funzione educativa verso altri soggetti quali la scuola, le strutture socio assistenziali, le associazioni sportive o ad altre agenzie. La scelta di essere genitori è molte volte decisa sulla base della disponibilità economica, di tempo e delle opportunità di accesso alle risorse quali innanzitutto la rete dei servizi. Le difficoltà prodotte dallo status socioculturale di base, dalla condizione economica complessiva e dalla perdita del lavoro possono produrre uno stress il cui costo è a carico di tutto il contesto familiare.

Inoltre le famiglie vivono "immerse" in una vera e propria rivoluzione tecnologica nel cui ambito i ragazzi si muovono con naturalezza, all'interno di esperienze poco conosciute dal mondo adulto.

Viviamo tutti in una situazione in cui il "mondo reale" si trova a fare i conti con il "mondo virtuale" e questo rappresenta un cambiamento culturale per il quale non tutti possiedono strumenti adeguati né per loro stessi né per guidare i loro figli.



# **Progetto Villa Lorenzi**

Organizzazione di Volontariato

Sede legale: Firenze, via Pietro Grocco, 31

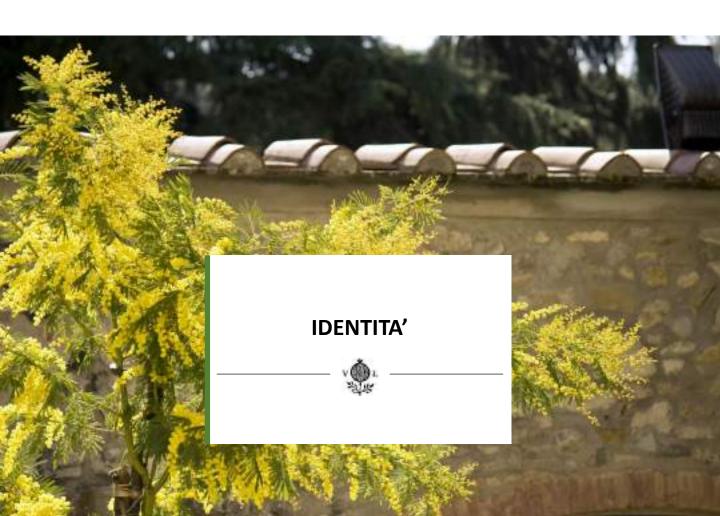
C.F. e P.Iva: 04088960481

Sito Internet: www.villalorenzi.it

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

La redazione del Bilancio Sociale ha visto coinvolti i responsabili delle aree di intervento contribuendo alle informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio.









# La storia

# 1988

Nel mese di gennaio hanno inizio le prime attività di Villa Lorenzi, grazie all'intuizione di Zaira Conti e Vittorio Lampronti della necessità di formulare un nuovo progetto articolato su prevenzione e riabilitazione, partendo dall'esperienza del "Programma Serale". Viene aperto il Centro Diurno come ampliamento della proposta riabilitativa del "Programma Serale".

#### 1989

Il 7 gennaio il Progetto Villa Lorenzi viene registrato dal Tribunale di Firenze come Associazione di Volontariato.

Viene aperto il Centro Diurno minori per ragazzi dai 12 ai 18 anni.

#### 1990

Viene aperto un programma "Gruppi Giovani" per fratelli e amici dei ragazzi inseriti a Villa Lorenzi.

# 1991

Viene aperto una esperienza di gruppi di prevenzione per genitori di adolescenti.

#### 1992

Il Progetto Villa Lorenzi viene riconosciuto come Ente Ausiliario della Regione Toscana. Viene firmata la convenzione con la Asl

#### 1993

Viene costituito un gruppo per genitori con figli con problemi di alimentazione.

#### 1994

L'Associazione viene iscritta all'Albo Registro Regionale del Volontariato.

#### 1995

Approvazione dello Statuto

Inizia una nuova attività "Giovani per il futuro" per adolescenti con problemi legati all'uso di sostanze.

#### 1996

Viene firmata la convenzione con il Comune di Firenze

#### 2000

Si apre il "Programma Ande" per rispondere alle richieste sempre più frequenti di giovani consumatori di cocaina.



#### 2001

Si avvia la prima esperienza di un progetto di intervento sul "bullismo" nelle scuole. Progetto che nel corso degli anni ha rinnovato, modificato e ampliato la fascia di intervento.

#### 2002

Vengono aperti due Laboratori artigianali: Restauro e Cartotecnica.

#### 2003

Adozione del Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000

# 2008

Viene ampliata l'attività del Centro Diurno minori, accogliendo anche bambini dai 6 agli 11 anni.

#### 2009

Si avvia un nuovo progetto "sostegno alla genitorialità" grazie ad un protocollo con la Regione Toscana e una convenzione con il Comune di Firenze.

#### 2010

L'Associazione ha ottenuto l'accreditamento sociale dalla Regione Toscana, ai sensi della L.R. 82/2009.

#### 2012

L'Associazione si impegna per un nuovo progetto "Tools: strumenti per il futuro" finanziato dal Cesvot con durata di un anno. Vedeva la collaborazione della Regione Toscana con Giovani Si e i Centri per l'impiego. Si rivolge a quei giovani che al termine dell'obbligo scolastico si trovano in condizioni di smarrimento.

#### 2014

Prende vita un nuovo progetto per un intervento precoce a favore di tossicodipendenti denominato TOL: Tavoli Opertivi Locali Integrati. In attuazione della delibera della Regione Toscana che approvava l'accordo tra la Regioen Toscana, Usl e Ceart.

#### 2015

In collaborazione con l'Azienda Sanitaria di Firenze nasce il progetto Neverland. Un percorso di riflessione sul rischio connesso all'uso di sostanze psicoattive legali e illegali, rivolto a giovani consumatori e alle loro famiglie.

#### 2019

Modifica allo Statuto. L'Associazione Progetto Villa Lorenzi cambia la qualifica di Onlus con quella Organizzazione di Volontariato (OdV).

L'Associazione ottiene l'accreditamento sanitario regionale, ai sensi della L.R. 51/09

#### 2020

Viene aperto il laboratorio artigianale di pelletteria



# Valori e missione

La **missione** del Progetto Villa Lorenzi, sostenuta da una ormai lunga esperienza, è quella di intervenire sul disagio adolescenziale-giovanile, sia a livello di prevenzione che di recupero di risorse personali, in funzione di profondi cambiamenti esistenziali degli utenti.



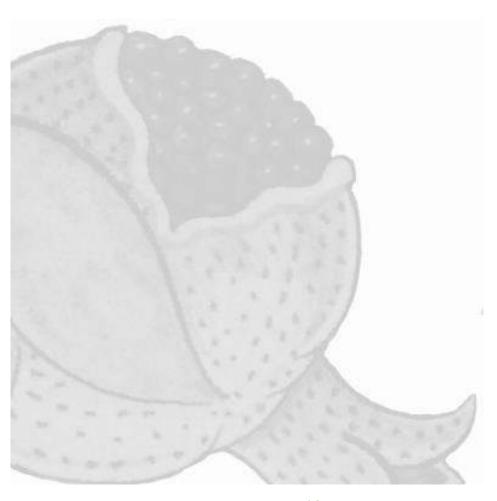
Alla base delle sue attività il Progetto Villa Lorenzi pone alcuni valori fondamentali:

- 1. innanzi tutto una visione della persona umana come dotata comunque di tensioni, talora molto limitate ma pur sempre esistenti, che spingono verso l'autonomia e l'autorealizzazione dell'individuo;
- 2. la responsabilità e la solidarietà, come fattori imprescindibili di ogni autorealizzazione e di crescita personale;
- 3. la ferma convinzione che sia l'azione preventiva che quella di ristrutturazione, nei limiti del possibile, della personalità degli adolescenti-giovani con esperienze di disagio e specialmente di dipendenza da sostanze psicotrope debba essere affrontata a livello specialistico, ma ancor di più presuppone quell'atteggiamento pro-sociale inteso come una competenza umana propria di qualsiasi persona che ha raggiunto un certo grado di maturità e di autonomia;
- 4. il rispetto per ogni forma di pensiero, filosofia della vita o religione.



# **Dimensione spirituale**

Pur in una condizione, come detto sopra, di laicità assoluta, tuttavia il Progetto Villa Lorenzi non si esime dal cercare di introdurre gli adolescenti-giovani alla ricerca del senso delle cose e della vita, dall'individuazione e scelta di valori che forniscano un serio impianto etico per l'esistenza, dal favorire e far crescere quella sensibilità ai valori dello spirito che dal punto di vista psicologico sono necessari ad ogni individuo per pervenire ad un'identità compiuta.





# L'assetto giuridico istituzionale

L'Associazione di volontariato "Progetto Villa Lorenzi" è stata costituita in data 23 Dicembre 1988, successivamente è entrata a far parte dell'Albo Regionale "Enti Ausiliari" e nel 1992, con Decreto P.G.R n. 561 della Regione Toscana, è stata iscritta all'Albo Regionale del "Volontariato".

Con l'entrata in vigore del D.lgs. n. 460/1997 si colloca di diritto, in base all'art.10 comma, fra le "ONLUS".

In seguito all'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (decreto legislativo 117/2017) e le relative disposizioni riguardo all'adeguamento, lo statuto dell'Associazione è stato modificato e approvato dall'Assemblea dei soci in data 27 Giugno 2019 e contestualmente formalizzato con atto notarile, divenendo così ODV: Organizzazione di Volontariato. Conseguentemente la Regione Toscana ha approvato le modifiche e proceduto all'iscrizione in data 19/12/2019 al n. 323 del registro regionale delle persone giuridiche private istituito ai sensi del D.P.R. del 10.2.2000 n.361.

Nel nuovo statuto, l'Associazione "si prefigge lo scopo di intervenire a favore di adolescenti o di giovani con situazione di disagio e delle loro famiglie; pone alla base di ogni sua azione quei valori fondamentali che sono legati ad una visione della persona umana come dotata di tensioni, talora limitate ma sempre esistenti, che spingono verso la responsabilità, l'autonomia e l'autorealizzazione; afferma valori quali l'accoglienza e l'ascolto, ed utilizza il lavoro con il singolo e il lavoro di gruppo come approccio metodologico finalizzato alla realizzazione del progetto personalizzato impostato con i servizi territoriali con cui condiscende progetti, iniziative ed azioni, nonché condiviso con l'ospite. La prevenzione e l'intervento precoce vengono assunti come meta primaria dell'impegno dell'Associazione mentre la riabilitazione diventa uno degli strumenti per il raggiungimento dell'obiettivo ultimo, che resta il superamento delle cause del disagio."

Lo Statuto prevede i seguenti organi: l'Assemblea, il Consiglio Direttivo, il Presidente e l'Organo di controllo. In attuazione di quanto previsto dallo Statuto, sono stati nominati dall'Assemblea i membri del Consiglio Direttivo che ha eletto a sua volta il Presidente e il Vice Presidente. In data 27 giugno 2019 è stato nominato l'Organo di Controllo.

Nell'anno 2010 l'Associazione ha ottenuto l'accreditamento sociale dalla Regione Toscana, ai sensi della L.R. 82/2009.

Nell'anno 2019 l'associazione ha ottenuto l'accreditamento sanitario regionale, ai sensi della L.R. 51/09

L'Associazione adempie agli obblighi di cui alla normativa sulla Sicurezza sul lavoro, Rischio Clinico, Trasparenza e privacy.

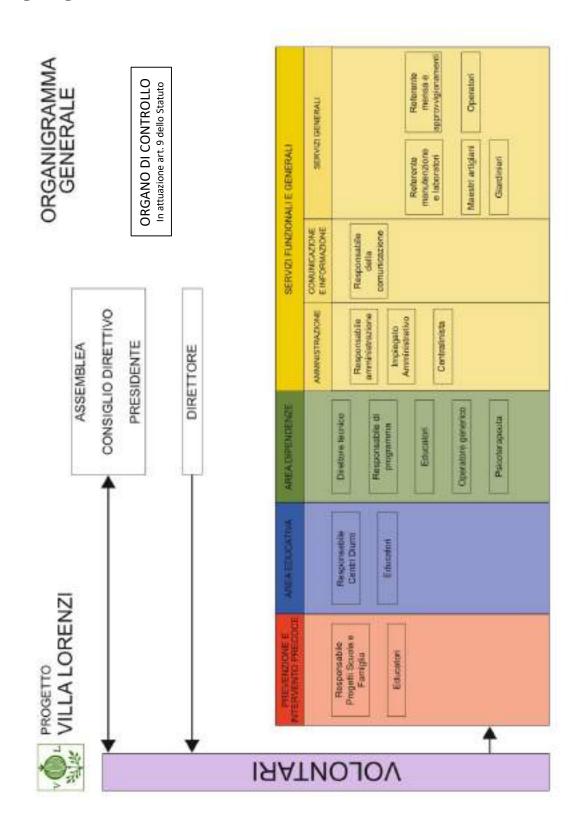


# Comunicazione e informazione Adempimenti per la trasparenza

Ormai da tempo l'Associazione ha realizzato un sito Web, ricercabile all'indirizzo https//www.villalorenzi.it, per comunicare la propria identità e i propri valori e finalità ed informare i propri utenti, le famiglie e la comunità circa le proprie iniziative e i progetti. Così come previsto dalla normativa tale sito è strumento di comunicazione anche dei dati previsti dalla legge 4 agosto 2017, n. 124 in materia di trasparenza.



# Organigramma





# Nominativi degli amministratori

Zaira Conti, Presidente Lucetta Tre Re, Vice Presidente Cappelli Daniela

Dott. Mauro Lumini, Organo di Controllo

Rimangono in carica per un periodo di tre anni e cioè fino ad approvazione del bilancio 2024.

Le cariche sociali degli amministratori sono gratuite, è previsto per l'Organo di Controllo un emolumento di euro 6000 oltre oneri e accessori di legge.



# Il sistema delle relazioni

La consapevolezza di essere un nodo di una rete sociale che ha la finalità di garantire coesione e solidarietà, spinge l'Associazione Villa Lorenzi a tenere in massimo conto i rapporti con l'esterno. Infatti il sistema si articola attraverso rapporti istituzionali, rapporti di collaborazione e rapporti con le realtà sociali.

# **STAKEHOLDER**

Rapporti Istituzionali	Reti di appartenenza	Collaborazioni
Ministero dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca Regione Toscana	Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana.	Istituti Scolastici di ogni ordine e grado di Firenze e Provincia
Comune di Firenze USL Toscana Centro	Tavolo Minori del Comune di Firenze	Associazioni del privato sociale
Società della Salute di Firenze	Tavolo osservatorio giovani Q5	Associazioni sportive
Quartieri di Firenze	Sostenitori	Parrocchie
Tribunale per i minorenni	Fondazione CR Firenze	Associazioni di volontariato
di Firenze SdS Firenze	Diocesi di Firenze	Famiglie
Servizi Sociali		Volontari
Università		Operatori



# Le persone

L'associazione per il suo funzionamento si avvale di volontari, dipendenti, collaboratori, tirocinanti e servizio civile con i quali viene svolta una formazione continua durante tutto l'arco dell'anno.

# I volontari

I volontari sono presenti in tutte le attività dell'associazione, apportando un prezioso e determinante contributo specialmente nei settori educativi e logistici.

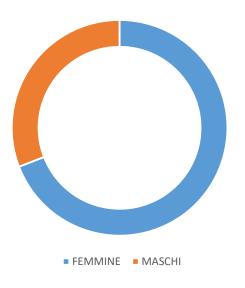
I volontari sono tra loro molto eterogenei, possiamo trovare, infatti, il pensionato, lo studente, l'insegnante, l'ex-insegnante, il professionista o la casalinga. Rimane più o meno costante la presenza dei volontari che svolgono volontariato da molto tempo, aumenta sensibilmente la percentuale di permanenza da 1 a 5 anni, significativo del fatto che anche i nuovi volontari preferiscono un impegno continuativo rimanendo affezionati all'associazione. Nonostante il periodo particolarmente complesso anche per quest'anno ci sono stati nuovi arrivi.

L'apporto più consistente dei volontari lo troviamo nell'aiuto allo studio, momento importante per la crescita sia psicologica che culturale dei ragazzi. Grazie al contributo dei volontari è possibile affiancare i ragazzi individualmente per aiutarli nel recupero delle lacune presenti, nell'acquisizione di un metodo di studio e nel conseguimento di una maggiore autonomia. In questo ambito avviene inoltre uno scambio delle esperienze di vita, delle conoscenze e dello stimolo alla curiosità per tutto quello che la vita può offrire.

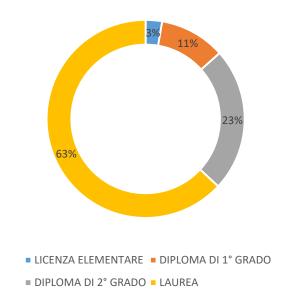
Numero totale volontari	149
Permanenza media	10 anni
Età media	64 anni
Volontari iscritti nel 2022	9



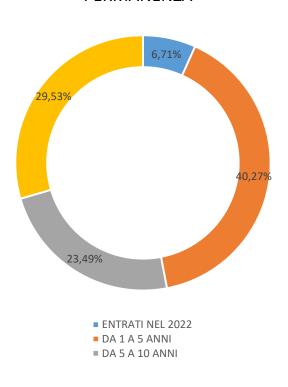
# TITOLO DI STUDIO



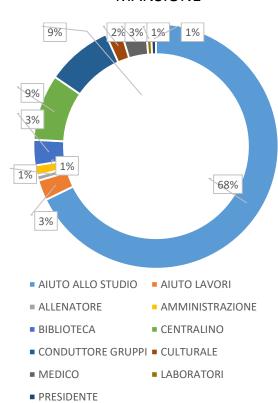
# TITOLO DI STUDIO



# **PERMANENZA**



# **MANSIONE**





# I dipendenti

Il totale dei dipendenti è 30, come possiamo notare dal grafico nell'Associazione prevalgono i dipendenti a tempo indeterminato che lavorano nella struttura da un minimo di cinque anni; questo parla di una gestione delle risorse umane che favorisce la stabilità degli operatori nonostante lo sfavorevole periodo del mercato del lavoro.

Il contratto di lavoro stipulato dai dipendenti è il contratto UNEBA. L'ente in ottemperanza alla legge sul Terzo Settore applica l'art.16 il quale prevede che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto 1 a 8, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Numero dipendenti	30
Permanenza media	10 anni
Età media	43 anni
Età minima	24
Dipendenti assunti nel 2022	4
Dipendenti stranieri	2

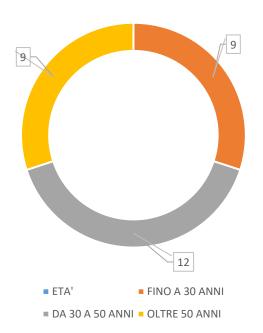
Età dipendente	<30	30 <x<50< th=""><th>&gt;50</th><th></th></x<50<>	>50	
- uomini	4	6	3	
- donne	6	6	5	
Nuove assunzioni	<30	30 <x<50< td=""><td>&gt;50</td><td></td></x<50<>	>50	
- uomini	0			
- donne	3	1		
Tipo Contratto	tempo determinato	tempo indeterminato	part-time	full time
- uomini	2	10	3	9
- donne	5	13	11	7

Qualifica contrattuale								
dipendente								
Psicologo	2							
Educatore	20							
Pedagogista	2							
Cucina	3							
Amministrativo	1							
Laboratori	1							
Altro	1							

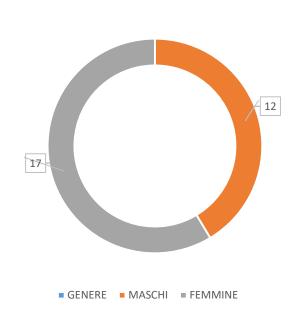
24



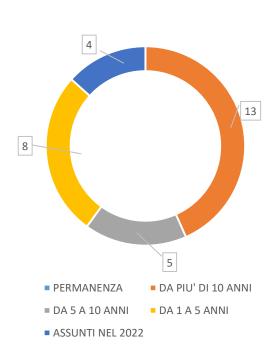




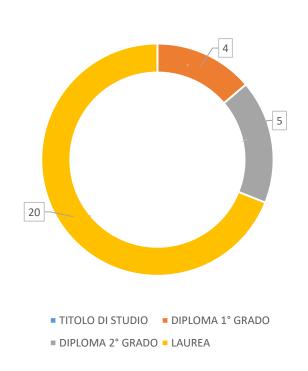
# **GENERE**



# **PERMANENZA**

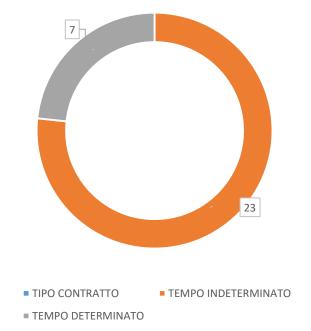


# TITOLO DI STUDIO

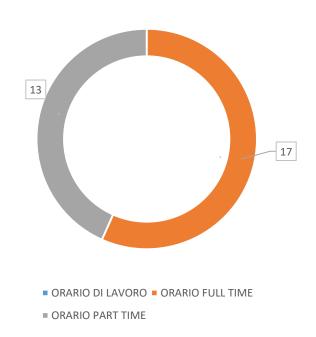




# **TIPO CONTRATTO**



# ORARIO





# I collaboratori

L'Associazione si avvale anche di collaboratori con preparazione professionale nell'ambito delle scienze psicologiche e sociali e di due maestri artigiani per l'insegnamento dell'arte del legno e della carta.

La presenza di professionisti qualificati porta un contributo di conoscenze e di esperienza che arricchiscono l'operato quotidiano del personale, dei volontari e dei giovani che frequentano la struttura.

Le figure dei due maestri artigiani oltre a favorire l'acquisizione di nuove competenze rappresentano la realtà del lavoro con la quale i ragazzi devono imparare a confrontarsi.



# I tirocinanti

L'Associazione ha da tempo diverse convenzioni con le università per essere luogo di tirocini e stage.

Nel corso del 2022 sono state 12 le persone che hanno effettuato un tirocinio o uno stage presso la nostra associazione: post lauream dalla Facoltà di Psicologia, in itinere dal corso di laurea in Servizi Sociali, in itinere dalla Facoltà di Scienze della Formazione e da alcune scuole di specializzazione in Psicoterapia.

L'esperienza del tirocinio si pone l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei servizi offerti dal Progetto Villa Lorenzi, partecipando alle attività previste da tale progetto. I tirocinanti hanno a disposizione momenti di confronto con il tutor e/o gli educatori per verifiche e chiarimenti circa il significato degli interventi e di tutto quello che gli studenti ritengono opportuno.



# Il servizio civile

Anche per quest'anno abbiamo avuto la possibilità di avvalerci del supporto di 4 volontari del Servizio Civile Regionale, che ha avuto inizio nell'anno precedente.

Per loro è previsto un periodo iniziale di formazione generale e specifica. I contenuti generali riguardano la storia dell'Associazione, i principi del Servizio Civile, i Servizi Sociali e i rapporti tra Villa Lorenzi e le istituzioni fiorentine. Per quanto concerne invece la formazione specifica saranno spiegati e mostrati i metodi e gli strumenti operativi, l'organizzazione delle attività previste, i destinatari dei Progetti Educativi, le attività di prevenzione nelle scuole, i gruppi di auto-aiuto per le famiglie, le attività di sostegno alla genitorialità ed i laboratori artigianali.

Durante i loro 8 mesi di servizio, i volontari incontreranno tutte le figure professionali che si occupano delle attività del Centro Diurno minori e parteciperanno agli incontri periodici (Cineforum e seminari).

Le loro mansioni quotidiane, all'interno dei vari Centri Diurni (elementari, medie, superiori e Giovani per il Futuro), saranno il sostegno didattico e le organizzazioni delle attività manuali e ludiche assieme agli educatori.

Gli obiettivi principali saranno quelli di acquisire le competenze necessarie per entrare in relazione con i minori e con gli educatori.

E' prevista una supervisione settimanale, condotta da uno Psicologo, dove sono condivise le dinamiche tra gli educatori di ogni gruppo.



# La formazione

Per l'associazione investire nella formazione continua è investire sulle persone: formare per valorizzare e rielaborare le competenze e favorire lo sviluppo di nuove conoscenze.

Obiettivi generali delle attività formative sono:

- Acquisire professionalità idonea a far fronte a nuove esigenze dell'utenza e a interventi sempre più complessi al fine di migliorare la qualità del servizio e dare risposte efficaci.
- 2. Potenziare le capacità dell'operatore di elaborare i propri vissuti connessi alla fatica del lavoro sociale per prevenire demotivazione e burn-out.
- 3. Sviluppare una mentalità critica e riflessiva tramite un approccio multidisciplinare.
- 4. Sviluppare competenze e metodologie di prevenzione.

I vari gruppi di lavoro sia nel settore pedagogico che delle dipendenze partecipano ad incontri di supervisione.

L'attività di supervisione ha lo scopo di mettere a disposizione degli educatori gli strumenti per affrontare, elaborare e comprendere l'influenza sulla professionalità e sulla persona del lavoro a contatto con bambini, adolescenti e adulti con gravi disagi.

Per rispondere a questa esigenza l'Associazione svolge un intenso e articolato programma di supervisione:

Formazione	Ore annuali
Un incontro mensile rivolto a tutti gli educatori in cui vengono esaminate ed approfondite alcune casistiche più complesse, condotto da un Professore Emerito di Psicologia Clinica che offre il suo contributo in modo volontario alla nostra Associazione.	22
Un incontro mensile rivolto a tutti gli educatori su tematiche riguardanti le metodologie di lavoro, condotto dallo psicologo psicoterapeuta che svolge presso l'ente anche la funzione di Direttore Tecnico Sanitario.	22
Un incontro di supervisione per ogni gruppo di lavoro, condotto dallo psicologo psicoterapeuta che svolge presso l'ente anche la funzione di Direttore Tecnico Sanitario.	132
Ore annuali totali di formazione	176

Gli operatori a titolo di formazione partecipano anche ai seminari che l'Associazione organizza nell'ambito dei suoi progetti per la comunità.

Quest'anno è stato avviato un progetto formativo, per gli educatori, che prevede 5 incontri della durata di 3 ore ciascuno sulla tematica del disagio degli adolescenti. Il programma è volto all'approfondimento, la comprensione e l'attuazione di strategie educative adeguate al sostegno e alla crescita dei ragazzi che sempre più negli ultimi anni manifestano il proprio disagio sotto varie forme che hanno un denominatore comune: l'attacco al corpo.

29



# Il sistema di qualità

L'Associazione Progetto Villa Lorenzi, profondamente consapevole dell'importanza e della delicatezza della propria missione, ha cercato di valorizzare tutti gli aspetti correlati alla gestione e all'organizzazione dei percorsi offerti ai propri utenti. Muovendosi in questa ottica, la Direzione già a partire dall'anno 2003 ha intrapreso un percorso di certificazione di qualità adottando un Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, successivamente aggiornato con l'adeguamento alla UNI EN ISO 9001:2008. Nell'anno 2010 l'Associazione ha ottenuto l'accreditamento sociale da parte della Regione Toscana, ai sensi della L.R. 82/2009.

Dall'anno 2019 l'associazione ha ottenuto l'accreditamento sanitario regionale, ai sensi della L.R. 51/09







# Approccio educativo e obiettivi dell'intervento

Le attività effettivamente svolte nell'anno oggetto del bilancio sociale sono perfettamente coerenti e attuative delle previsioni dello statuto.

In questo paragrafo vengono descritti, in forma sintetica, gli aspetti principali che caratterizzano l'intervento educativo all'interno della struttura e gli obiettivi a cui tende questo lavoro.

Qualsiasi progetto individuale si basa su un lavoro integrato con quanti, tra assistenti sociali, educatori, psicologi, medici, magistrati, insegnanti si occupano della situazione. Questo rapporto si protrae per tutta la durata del trattamento durante il quale vengono svolte verifiche cadenzate le quali, spesso, danno origine a riletture ed aggiornamenti sul percorso individuale dell'utente e sulla situazione familiare, con particolare frequenza nei momenti più critici.

- 1. Per quanto riguarda l'azione preventiva del Dentro Diurno, il Progetto Villa Lorenzi coopera con le scuole, dedicandosi agli alunni, ai loro genitori e agli insegnanti, e con le altre realtà presenti sul territorio.
- 2. L'azione "terapeutica" prevede un lavoro che tenga conto sia della persona vista nella sua realtà quotidiana che all'interno della sua rete familiare. Da questa premessa si sviluppa quindi, anche un'azione di sostegno e collaborazione con le famiglie, attraverso interventi individuali e di gruppo.
- 3. L'intervento sui soggetti che necessitano di uno specifico aiuto per superare condizioni di disagio legate a motivazioni psicosociali o a problematiche di dipendenza nelle sue varie forme, viene condotto innanzi tutto cercando di creare un ambiente di sostegno, caratterizzato da accoglienza, relazioni empatiche, percorsi diversificati.
- 4. Gli operatori, nello svolgimento dell'azione educativa, sono supportati e verificano le loro qualità relazionali sia a livello di équipe che di supervisioni regolarmente svolte, cui si aggiungono periodici incontri di formazione e di confronto con specialisti su problematiche che emergono nel tempo.
- 5. Per quanto riguarda l'azione per stimolare e favorire il cambiamento degli adolescentigiovani, come pure per costruire un senso di appartenenza e sviluppare le capacità relazionali, viene privilegiato l'uso del piccolo gruppo. Il nostro progetto prevede sia gruppi di discussione e di incontro facilitati da un operatore o talora da un volontario che gruppi di sostegno condotti da specialisti e educatori.
- 6. L'apertura alla dimensione culturale è un altro dei fattori ritenuti essenziali per un processo di formazione di "persone comunitarie". Per questo vengono organizzati incontri con persone che hanno vissuto o sono state testimoni di esperienze significative. Viene anche stimolata la partecipazione a eventi sociali o culturali e la visita a luoghi di particolare importanza.
- 7. L'Associazione si fa carico anche di promuovere approfondimenti di carattere socioculturali rivolti ai suoi operatori.



Le diverse attività svolte hanno tutte in comune alcuni obiettivi, in sintonia con i valori fondamentali, che si possono sintetizzare nei seguenti aspetti:

- 1) operare perché gli adolescenti-giovani diventino consapevoli dei rischi e delle problematiche che si presentano nella loro vita (azione preventiva) o prendano coscienza della loro condizione, della distruttività dei loro comportamenti e riescano a maturare delle motivazioni verso un maturo ben-essere (azione terapeutica);
- 2) formare individui consapevoli e capaci di gestire una rete relazionale ai diversi livelli, che si percepiscano come parte attiva del tessuto sociale a cui appartengono lavorando sul senso di corresponsabilità e sul lavoro cooperativo.
- 3) offrire ai genitori spazi e tempi di condivisione, confronto e riflessione per favorire lo sviluppo di un ruolo educativo consapevole.
- 4)stretta aderenza al territorio e alle realtà sociali con l'intento di contribuire a delle modificazioni culturali verso le problematiche sulle quali il Progetto Villa Lorenzi opera, coinvolgendo e collaborando con singoli (es. i volontari) ed istituzioni sociosanitarie e di ricerca, e con le amministrazioni pubbliche.



# Le aree di intervento

L'associazione Progetto Villa Lorenzi opera nell'area del disagio giovanile e persegue la doppia finalità: preventiva e riabilitativa.

# Area Prevenzione Centro Diurno: Minori 6-10 anni Minori 11-14 anni Minori 15-18 anni Giovani per il Futuro Gruppo Pedagogico G.A. Gruppo Orientamento Gruppo Serale Opportunità per le famiglie e sostegno alla genitorialità Rego-land: con le regole mi riconosco Fututro Ora Neverland TOL: Tavoli Operativi Pervenzione Ebanisteria e restauro Cartotecnica e legatoria Giardinaggio Pelletteria Musica Teatro Cultura Scienza Informatica Biblioteca Sport Gite culturali e di svago



# Posti autorizzati-accreditati Movimento degli utenti nell'anno 2022

Recettività (totale autorizzati)	SANITARIO							
	P.G.	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		
Totale posti	9	9		9		.8		
Genere	М	F	М	F	M	F		
Utenti presenti a inizio periodo	4	1	10	1	8	2	26	
Utenti inseriti nel periodo	2	1	17	3	6	1	30	
Totale utenti nel periodo	6	2	27	4	14	3	56	
Utenti usciti nel periodo	6	1	22	4	7	2	42	
Utenti presenti a fine periodo	0	1	5	0	7	1	14	

Recettività (totale autorizzati)		SOCIALE							
	CI	DE	CE	CDM		CDS		GXF	
Totale posti	10		15		15		10		
Genere	М	F	М	F	М	F	М	F	
Utenti presenti a inizio periodo	4	5	10	7	10	5	4	2	47
Utenti inseriti nel periodo	6	6	7	6	5	8	5	5	48
Totale utenti nel periodo	10	11	17	13	15	13	9	7	95
Utenti usciti nel periodo	1	3	6	9	3	5	5	2	34
Utenti presenti a fine periodo	9	8	11	4	12	8	5	5	61

# Posti autorizzati-accreditati 2021

Recettività (totale autorizzati)	SANITARIO							
	P.G.	P.G. AD.		ORIENT.		SERALE		
Totale posti	9		9		18			
Genere	М	F	М	F	М	F		
Utenti presenti a inizio periodo	2	0	8	3	9	0	22	
Utenti inseriti nel periodo	5	2	11	1	4	3	26	
Totale utenti nel periodo	8	2	19	4	13	3	49	
Utenti usciti nel periodo	4	1	9	3	5	1	23	
Utenti presenti a fine periodo	4	1	10	1	8	2	26	

Recettività (totale autorizzati)		SOCIALE								
	С	DE	CE	CDM		CDS		GXF		
Totale posti	1	10		15		15		10		
Genere	М	F	М	F	М	F	М	F		
Utenti presenti a inizio periodo	5	5	12	11	11	5	4	1	54	
Utenti inseriti nel periodo	5	5	7	3	6	7	5	4	42	
Totale utenti nel periodo	10	10	19	14	17	12	8	5	95	
Utenti usciti nel periodo	6	5	10	6	7	7	4	3	48	
Utenti presenti a fine periodo	4	5	10	7	10	5	4	2	47	



## Profilo dell'utenza – Sanitario 2022

Età	SANITARIO									
	P.G. AD.		ORII	ENT.	SER	TOTALE				
	M	F	M	F	М	F				
Fino a 10 anni	0	0	0	0	0	0	0			
da 11 a 13 anni	0	0	0	0	0	0	0			
da 14 a 18 anni	3	2	0	0	0	0	5			
da 19 a 25 anni	3	0	1	0	3	0	7			
da 26 a 35 anni	0	0	11	3	7	2	23			
da 36 a 45 anni	0	0	10	0	2	1	13			
oltre 45 anni	0	0	5	1	2	0	8			

Titolo di studio	SANITARIO									
	P.G. AD.		ORII	ENT.	SER	TOTALE				
	M F		М	F	M	F				
Nessuno	0	0	0	0	0	0	0			
Elementare	0	0	0	0	0	0	0			
Media Inf.	5	2	11	2	8	2	30			
Media Sup.	1	0	15	2	4	1	23			
Laurea	0	0	1	0	2	0	3			

Condizione professionale		SANITARIO									
	P.G	. AD.	ORI	ENT.	SER	TOTALE					
	М	M F		F	М	F					
Disoccupato	1	0	9	0	4	0	14				
Neet	0	0	2	0	2	2	6				
Occupato stabilmente	1	0	16	4	8	1	30				
Studente	4	2	0	0	0	0	6				



## Profilo dell'utenza – Sanitario 2021

Età	SANITARIO								
	P.G. AD.		ORII	ENT.	SER	TOTALE			
	M	F	M	F	М	F			
Fino a 10 anni	0	0	0	0	0	0	0		
da 11 a 13 anni	0	0	0	0	0	0	0		
da 14 a 18 anni	4	2	0	0	0	0	6		
da 19 a 25 anni	4	0	3	1	3	0	11		
da 26 a 35 anni	0	0	6	2	7	1	16		
da 36 a 45 anni	0	0	7	1	4	1	13		
oltre 45 anni	0	0	3	0	0	0	3		

Titolo di studio	SANITARIO									
	P.G. AD.		ORI	ENT.	SER	TOTALE				
	М	F	М	F	М	F				
Nessuno	0	0	0	0	0	0	0			
Elementare	0	0	0	0	0	0	0			
Media Inf.	7	2	9	3	3	1	25			
Media Sup.	1	0	4	1	5	1	12			
Laurea	0	0	2	0	1	0	3			
Non indicato			4	0	4	1	9			

Condizione professionale	SANITARIO									
	P.G. AD.		ORI	ENT.	SER	TOTALE				
	M F		М	F	М	F				
Disoccupato	0	0	3	1	1	0	5			
Neet	2	0	0	0	0	0	2			
Occupato stabilmente	1	0	14	3	11	2	31			
Studente	5	3	0	0	1	1	10			
Non indicato	0	0	1	0	0	0	1			



## Profilo dell'utenza – Sociale 2022

Età					SOCIAL	E			
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	М	F	М	F	М	F	М	F	
Fino a 10 anni	8	9	0	0	0	0	0	0	17
da 11 a 13 anni	2	2	11	7	0	1	0	0	23
da 14 a 18 anni	0	0	6	6	14	13	9	7	55
da 19 a 25 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
da 26 a 35 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
da 36 a 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
oltre 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Titolo di studio	SOCIALE										
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE		
	М	F	М	F	М	F	М	F			
Nessuno	10	11	0	0	0	0	0	0	21		
Elementare	0	0	17	13	0	0	1	1	32		
Media Inf.	0	0	0	0	14	14	7	6	41		
Media Sup.	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
Laurea	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Condizione professionale	SOCIALE										
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE		
	М	F	M	F	M	F	М				
Disoccupato	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Neet	0	0	0	0	0	0	3	1	4		
Occupato stabilmente	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
Studente	10	11	17	13	14	14	5	6	90		
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Totale											



## Profilo dell'utenza – Sociale 2021

Età					SOCIAL	E			
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE
	М	F	М	F	М	F	М	F	
Fino a 10 anni	4	8	0	0	0	0	0	0	12
da 11 a 13 anni	6	2	13	7	0	1	0	0	29
da 14 a 18 anni	0	0	7	6	18	10	8	4	53
da 19 a 25 anni	0	0	0	0	0	0	0	1	1
da 26 a 35 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
da 36 a 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
oltre 45 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Titolo di studio	SOCIALE										
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE		
	М	F	М	F	М	F	М	F			
Nessuno	9	9	0	0	0	0	0	0	18		
Elementare	1	1	20	12	3	2	1	0	40		
Media Inf.	0	0	0	1	14	10	7	5	37		
Media Sup.	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Laurea	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Condizione professionale	SOCIALE										
	CDE		CDM		CDS		GXF		TOTALE		
	М	F	M	F	M	F	М				
Disoccupato	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Neet	0	0	0	0	0	0	2	1	3		
Occupato stabilmente	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Studente	10	10	20	13	17	12	6	4	92		
Non indicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Totale											



#### **Area Prevenzione**

Sono quattro percorsi pedagogici di prevenzione, suddivisi per fasce di età, convenzionati con il Comune di Firenze in data 7 novembre 2019 e successive proroghe:

Centro Diurno Minori O (Scuola Elementare) fino a 10 minori

Centro Diurno Minori 1 (Scuola Media Inferiore) fino a 15 minori

Centro Diurno Minori 2 (Scuola Media Superiore) fino a 15 minori

Centro Diurno «Giovani per il Futuro» Fino a 10 Minori

Dove la struttura si impegna all'accoglienza di minori inviati dai Sevizi Sociali secondo il programma di frequenza concordato:

- elaborazione e attuazione del PEI con un'offerta educativa di attività quotidiane finalizzate a sostenere lo sviluppo delle autonomie personali e delle competenze cognitivo-relazionali.
- favorire la frequenza ai percorsi scolastici/formativi e facilitare il raggiungimento degli obiettivi garantendo il raccordo con le istituzioni scolastiche.
- ❖ favorire il processo di integrazione nella comunità locale.
- prevedere interventi di sostegno alla famiglia finalizzati allo sviluppo/potenziamento delle competenze e capacità genitoriali.
- trattamento alimentare con pranzo e merenda.

Nel caso in cui le presenze dei ragazzi siano superiori al numero previsto dalla convenzione va considerato che i Servizi Sociali inseriscono ragazzi con frequenze ridotte rispetto ai 5 giorni settimanali.



#### I Centri Diurni

I quattro percorsi pedagogici di prevenzione sono rivolti a minori dai 6 ai 18 anni, che vivono disagi a livello familiare, scolastico e di socializzazione.

Per ogni utente viene elaborato un progetto personalizzato in collaborazione con i servizi territoriali invianti e periodicamente monitorato e aggiornato. Accanto al lavoro con i ragazzi vi è quello con le famiglie e con le scuole e si pone lo scopo di:

- offrire agli utenti un ambiente stimolante, con la presenza attiva di educatori, dove svolgere attività che permettano di confrontarsi con sé e con gli altri.
- offrire ai genitori un tempo e un luogo per la condivisione, il sostegno e la riflessione sul proprio ruolo educativo.
- collaborare con la scuola allo scopo di condividere il percorso formativo dei minori per la costruzione di un'alleanza educativa che favorisca uno sviluppo relazionale e didattico.

Ogni giorno i ragazzi giungono a Villa Lorenzi all'ora di pranzo, dopo aver trascorso la mattinata a scuola. Nella prima parte del pomeriggio vengono svolte attività di studio e nella seconda parte attività di laboratorio, sportive, culturali e teatrali, con modalità differenziate per le tre fasce d'età.

La convivenza quotidiana è uno degli strumenti educativi: ha inizio con il pranzo che favorisce il senso di familiarità e crea un clima di condivisione. Tutto il lavoro viene svolto con l'obiettivo di offrire agli utenti un ambiente accogliente in cui sperimentare il piacere della convivenza con gli altri, ragazzi ed educatori, collaborando attivamente all'organizzazione delle attività comuni e alla cura dell'ambiente.

Altri due importanti strumenti educativi sono: i colloqui con l'educatore di riferimento e gli incontri di gruppo che hanno lo scopo di favorire la conoscenza reciproca e la riflessione sull'andamento delle attività.

Gli educatori hanno il compito di tenere i rapporti con tutti i soggetti che sono impegnati nel percorso formativo del minore, quali la scuola, le aziende dove svolgono stages lavorativi, le associazioni sportive ed altro ancora.



### Centro diurno per minori dai 6 ai 10 anni

I bambini inseriti in questo Centro Diurno vengono accolti dall'educatore all'uscita di scuola e accompagnati presso Villa Lorenzi per il pranzo.

Il pasto è fondamentale, perché è già un momento educativo, ma soprattutto familiare, che ci vede riuniti a tavola, cercando di favorire un clima sereno e di accoglienza. Nella settimana sono proposte attività ludiche, laboratori manuali, momenti di condivisione e la didattica, coadiuvati da alcuni volontari.

I bambini sono impegnati anche in un laboratorio musicale, dove assieme ad un musicista, imparano a suonare la chitarra, oppure hanno il momento della "Lettura delle Fiabe", dove ascoltano e parlano del tema della narrazione, elaborando anche finali a fantasia. Gli obiettivi oltre al sostegno scolastico, sono favorire le dinamiche di gruppo e l'interiorizzazione delle regole utile tra pari e con gli adulti, sia attraverso il gioco, sia attraverso attività di condivisione. Grande attenzione viene dedicata al rapporto con i genitori e con le scuole

Per quest'anno il gruppo ha visto la partecipazione annua complessiva di 21 bambini. Gli invii corrispondo a 18 dal Comune di Firenze e 3 da altri comuni del territorio fiorentino. Oltre allo studio e alle varie attività espressive, nel periodo estivo sono state organizzate giornate in piscina o visite culturali (con il sostegno della Fondazione CR Firenze e di alcuni privati).

CENTRO DIURNO ELEMENTARI				
	TOTALE			
Totale posti				
Genere	M	F		
Utenti presenti a inizio periodo	4	5	9	
Utenti inseriti nel periodo	6	6	12	
Totale utenti nel periodo	10	11	21	
Utenti usciti nel periodo	1	3	4	
Utenti presenti a fine periodo	9	8	17	





#### Centro diurno per minori dai 11 ai 14 anni

Questo gruppo è composto da minori tra gli 11 e i 14 anni che frequentano la scuola secondaria di primo grado.

I ragazzi giungono al centro diurno finite le lezioni scolastiche e pranzano assieme. Nella prima parte del pomeriggio viene svolta l'attività didattica, coadiuvati anche da un gruppo di volontari.

Nella seconda parte della giornata, sono previste varie attività:

- 1. Laboratorio di cartotecnica, dove i ragazzi, aiutati da un artigiano, costruiscono oggetti di carta, imparando l'arte della manualità.
- 2. Laboratorio musicale, dove i ragazzi imparano a suonare la chitarra, sostenuti da un musicista. Al termine dei corsi è prevista una piccola esibizione.
- 3. Laboratorio culturale, dove i ragazzi si riuniscono in gruppo per discutere di alcuni temi di attualità. Vengono visionati video o approfonditi estratti di articoli o libri per favorire un senso critico e una capacità di giudizio.
- 4. Attività sportiva, usufruendo del campino in sintetico i minori svolgono alcuni esercizi e giochi sportivi.

Gli obiettivi specifici sono il sostegno nel percorso scolastico, fino alla scelta della scuola superiore, il sostegno per una conoscenza di sé, delle proprie capacità, favorire la socializzazione tra pari e le regole per stare in gruppo.

Il gruppo ha visto la partecipazione annua di 30 ragazzi. Gli invii corrispondo a 20 dal Comune di Firenze e 10 da altri comuni del territorio fiorentino.

La cura dedicata allo studio ha permesso a tutti i ragazzi di raggiungere la promozione. È stato un risultato di grande soddisfazione che li ha aiutati anche a vivere il periodo estivo con serenità. Alcuni ragazzi impossibilitati all'acquisto dei libri hanno avuto un aiuto da parte della Fondazione CR Firenze. Le varie proposte per l'estate sono state vissute positivamente. In particolare hanno dimostrato un forte interesse per il corso di arte terapia.

CENTRO DIURNO MEDIE				
Totale posti				
Genere	М	F		
Utenti presenti a inizio periodo	10	7	17	
Utenti inseriti nel periodo	7	6	13	
Totale utenti nel periodo	17	13	30	
Utenti usciti nel periodo	7	9	16	
Utenti presenti a fine periodo	10	4	14	





### Centro diurno per minori dai 15 ai 18 anni

Questo gruppo vede protagonisti ragazzi tra i 15 e i 18 anni, che giungono per pranzo a Villa Lorenzi, appena terminate le lezioni a scuola.

Gli adolescenti di questo gruppo lavorano molto sulle proprie storie personali, condividendole settimanalmente in un gruppo di condivisione.

Vengono svolti colloqui individuali di sostegno per le dinamiche problematiche e ovviamente un accompagnamento strutturato riguardo la didattica ed eventuali inserimenti a corsi professionali e/o ambienti lavorativi.

Uno degli obiettivi è il raggiungimento di una propria autonomia a seguito del rafforzamento della propria identità.

Durante la settimana vengono svolte attività di laboratorio manuale, teatrale, culturale e musicale, oltre alla consueta attività sportiva, svolta presso il campino da calcetto in sintetico

In questo anno il gruppo ha visto la partecipazione annua di 28 ragazzi. Gli invii corrispondo a 23 dal Comune di Firenze e 5 da altri comuni del territorio fiorentino. Il gruppo dei ragazzi ha partecipato alle attività proposte con interesse. Nel periodo estivo sono state organizzate gite all'esterno, sempre grazie al contributo di alcuni privati. Da segnalare l'organizzazione di uno spazio settimanale dedicato allo sport, esigenza nata dalla osservazione di alcune carenze sul piano della coordinazione motoria e dello sviluppo psicofisico. Un allenatore professionista ha dato la sua disponibilità, in forma volontaria, alla gestione di questo momento.

CENTRO DIURNO SUPERIORI				
Totale posti				
Genere	М	F		
Utenti presenti a inizio periodo	10	5	15	
Utenti inseriti nel periodo	4	9	13	
Totale utenti nel periodo	14	14	28	
Utenti usciti nel periodo	3	5	8	
Utenti presenti a fine periodo	11	9	20	





## Centro diurno Giovani per il Futuro

E' una attività di prevenzione per minori a rischio, seguiti in stretta collaborazione con i servizi territoriali e il Tribunale dei minori.

Le attività si caratterizzano per una progettualità personalizzata ed una rielaborazione in gruppo delle esperienze vissute.

Uno degli obiettivi principali è quello di aiutare i ragazzi a scoprire interessi e risorse personali, tali da aumentare la propria autostima e la motivazione al "fare".

Per questo anno il gruppo ha visto la partecipazione di 16 ragazzi. Gli invii corrispondo a 8 dal Comune di Firenze e 8 da altri comuni del territorio fiorentino.

Il gruppo ha visto la conclusione positiva di alcuni percorsi e l'inserimento di nuovi ingressi. Una particolare cura è stata dedicata al lavoro con le famiglie di questi ragazzi. Interessante è stata l'esperienza del corso di pelletteria, organizzato con la collaborazione della Scuola Mita di Scandicci (Firenze) e della Coop.

CENTRO DIURNO GIOVANI PER IL FUTURO				
			TOTALE	
Totale posti	10	0		
Genere	М	F		
Utenti presenti a inizio periodo	4	2	6	
Utenti inseriti nel periodo	5	5	10	
Totale utenti nel periodo	9	7	16	
Utenti usciti nel periodo	5	2	7	
Utenti presenti a fine periodo	4	5	9	





### Area Riabilitazione

Villa Lorenzi è impegnata in attività sanitaria terapeutica in regime semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze psicoattive e/o gioco d'azzardo ai sensi della L.R. 5 agosto 2009 n. 51, secondo percorsi definiti dalla delibera di Giunta Regionale n. 513 del 16 aprile 2019 e contrattualizzato tra Progetto Villa Lorenzi e Azienda USL Toscana Centro in data 20/12/2019 Prot. 134611/2019:

- 1. Percorso diurno terapeutico riabilitativo 9 posti
- 2. Percorso diurno pedagogico riabilitativo 18 posti
- 3. Percorso diurno pedagogico riabilitativo per minorenni e/o giovani adulti 9 posti

#### Tabella servizi invianti

CEDD INIVIANTE	PERCORSI			
SERD INVIANTE	PEDAGOGICO M.G.A.	ORIENTAMENTO	SERALE	
UFS SERD A FI Q1/Q2	1	8	3	
UFS SERD B FI Q3/Q4	3	7	4	
UFS SERD C FI Q5	2	7	4	
UFS SERD NORD-OVEST	1	7	5	
UFS SERD SUD-EST	0	1	0	
UFS SERD MUGELLO-		2		
BORGO SAN LORENZO	1	2		
SdS FI SUD-EST		0	0	



### Percorso pedagogico minori e giovani adulti

Il percorso si rivolge a minorenni e giovani sotto i 25 anni con problematiche di dipendenza da sostanze psicoattive e/o gioco d'azzardo. L'intervento prevede l'attuazione di Progetti educativi individualizzati, concordati con i SerD invianti, all'interno di attività di gruppo (il numero delle giornate di frequenza settimanale è stabilito dal Progetto individualizzato). Gli obiettivi del gruppo sono sviluppare capacità riflessive, partecipare ad attività espressive/formative e stimolare il desiderio a porsi obiettivi personali migliorativi ed affrancarsi dall'uso di sostanze. Il rapporto con i familiari è molto importante, infatti ai genitori viene richiesta la partecipazione ad incontri di gruppo settimanali, che offrono l'opportunità di lavorare sul recupero del proprio ruolo educativo.

Nel 2022 hanno partecipato complessivamente 24 ragazzi. Gli utenti che hanno concluso il percorso positivamente sono rimasti in contatto con la struttura dimostrando una buona tenuta rispetto agli obiettivi raggiunti.

Percorso pedagogico minori e giovani adulti				
Totale posti 9				
Genere	М	F		
Utenti presenti a inizio periodo	8	3	11	
Utenti inseriti nel periodo	7	6	13	
Totale utenti nel periodo	15	9	24	
Utenti usciti nel periodo	14			
Utenti presenti a fine periodo	4	6	10	





### Percorso terapeutico riabilitativo

Il percorso denominato **Orientamento** si rivolge a giovani maggiorenni con problematiche di dipendenza da sostanze psicoattive. La finalità dell'intervento è sostenere la persona in un miglioramento della qualità della vita e contestualmente l'allontanamento dalle sostanze psicoattive. In collaborazione con il SerD inviante viene elaborato un Progetto educativo personalizzato che prevede obiettivi verificabili all'interno della sfera lavorativa, della sfera familiare/ sentimentale e relativa ad un utilizzo del tempo libero alternativo allo stile di vita legato all'uso di sostanze. L'intervento prevede la partecipazione ad un gruppo settimanale, come occasione per riflettere relativamente al proprio percorso riabilitativo, che in alcuni casi può prevedere il passaggio successivo al Programma chiamato Serale presso Villa Lorenzi, oppure all'inserimento in una Comunità residenziale.

Nel 2022 hanno partecipato complessivamente 31 utenti. Il lavoro svolto nel gruppo è riuscito a creare una atmosfera di accoglienza, necessaria per intraprendere un percorso di miglioramento della propria condizione di vita.

Percorso terapeutico riabilitativo				
			TOTALE	
Totale posti	9			
Genere	М	F		
Utenti presenti a inizio periodo	10	1	11	
Utenti inseriti nel periodo	17	3	20	
Totale utenti nel periodo	27	4	31	
Utenti usciti nel periodo	22	4	26	
Utenti presenti a fine periodo	5	0	5	





## Percorso pedagogico riabilitativo

Si tratta di un percorso, denominato **Serale**, rivolto ad adulti tossicodipendenti che partecipano ad una attività di gruppo due volte la settimana. Le finalità sono le seguenti: essere sostenuti nel portare avanti la vita quotidiana, lavoro, famiglia e amicizie, sperimentando la propria capacità di affrontare le difficoltà che si presentano. Il Progetto educativo individualizzato viene concordato con il SerD e periodicamente verificato e riaggiornato. Per quanto riguarda il rapporto con i genitori, siamo consapevoli di quanto abbia inciso la relazione familiare nella costruzione della personalità del giovane e quanto possa ancora incidere nella fase della riabilitazione. Pertanto viene offerto ai genitori uno spazio di riflessione in gruppo una volta la settimana, affinché provino a modificare atteggiamenti e comportamenti non adeguati. A questi incontri settimanali possono partecipare anche quei genitori i cui figli hanno problematiche di tossicodipendenza ma che al momento non sono ancora inseriti nel percorso. Gli incontri sono condotti da operatori dell'Associazione.

Nel 2022 hanno partecipato complessivamente 17 utenti. E' un gruppo che rappresenta per gli utenti uno spazio importante di confidenza ed un punto di riferimento per affrontare le proprie difficoltà. Importante la collaborazione con i Serd ai progetti individualizzati.

Nel 2022 i gruppi per genitori sono stati 4 con una partecipazione media annuale di 80 genitori.

Percorso pedagogico riabilitativo			
			TOTALE
Totale posti			
Genere	М	F	
Utenti presenti a inizio periodo	8	2	10
Utenti inseriti nel periodo	6	1	7
Totale utenti nel periodo	14	3	17
Utenti usciti nel periodo	7	2	9
Utenti presenti a fine periodo	7	1	8





Percorso pedagogico minori e giovani adulti

## Indice di Ritenzione e Remissione

	ion e giovani additi	
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	17%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	33%	50%
Percorso terapeution	co riabilitativo	
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	54%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	31%	15%
Percorso pedagogio	co riabilitativo	
Indice Ritenzione	%	
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, ancora presenti nell'anno in corso	56%	
Indice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	22%	22%



## **Area Progetti**

#### Progetto sostegno alla genitorialità

Il Progetto è arrivato al quattordicesimo anno di attuazione, con il contributo e il sostegno della Regione Toscana e a partire da settembre 2016 in stretta collaborazione con l'UFCAT, Unità Funzionale Complessa Attività Consultoriali.

E' dedicato a genitori di figli adolescenti in difficoltà nel loro ruolo educativo e interviene su due livelli, uno di tipo preventivo l'altro di sostegno psico-educativo.

#### Area del sostegno

#### Gruppi di sostegno Psico-educativo

I 4 gruppi di condivisione e confronto dedicati ai genitori si sono in presenza. Sono stati realizzati in totale 205 incontri di gruppo. I genitori coinvolti sono stati 60.

#### Linea telefonica dedicata

Per tutto l'anno sono stati condotti in presenza, dai nostri educatori, i colloqui di consulenza e orientamento fissati tramite la linea telefonica dedicata. Sono stati registrati 246 nuovi contatti e in totale tra nuovi contatti e situazioni preesistenti si sono svolti 758 colloqui. In 81 situazioni è stata valutata la necessità di incontrare i figli.

#### Area di prevenzione

#### Cineforum e Seminari

Nell'anno sono stati proposti 2 cicli di Cineforum, uno in primavera e l'altro in autunno, condotti da uno psicologo ed un educatore, con i seguenti 4 film:

Figli un film di Giuseppe Bonito
 Ricordati di me un film di Gabriele Muccino
 La figlia oscura un film di Maggie Gyllenhaal
 Una famiglia perfetta un film di Paolo Genovese

Nel mese di Aprile è stato organizzato un incontro con la Dott.ssa Giannattasio, Commissario Capo della Polizia di Stato, dal titolo:

#### «Io e il Web: reale o virtuale?»

Nel mese di Novembre è stato organizzato un incontro con il Dott. Ciccone, Sociologo, promotore dell'Associazione «Maschile Plurale», dal titolo:

«Essere padre: interpretarne il ruolo oggi»



## **Area Progetti**

### Progetto sostegno alla genitorialità













#### Incontri sul territorio

"Conoscere per conoscersi" quattro incontri con i genitori di bambini frequentanti la scuola primaria, secondaria di primo grado e di secondo grado e un incontro con i genitori di figli frequentanti l'università. Tali incontri sono stati promossi dalla consulta dei genitori e ragazzi, in collaborazione con il Comune di Barberino, con tematica riguardante le difficoltà evolutive dei ragazzi e quale supporto offrire loro e aspetti legati all'ansia: significati e gestione.

"Universo adolescenza" due incontri presso l'Istituto di istruzione secondaria di secondo grado "Chino Chini" di Borgo San Lorenzo. Uno rivolto ai genitori di una classe a seguito di eventi problematici connessi ad un errato utilizzo dei dispositivi digitali, l'altro aperto a tutti

"Genitori in rete: il ruolo della famiglia nel regno dei dispositivi digitali" due incontri presso la scuola Primaria Paritaria Giuntini di Pontassieve con i genitori di bambini dell'infanzia e, dopo alcuni mesi, con i genitori di bambini frequentanti la primaria "Adolescenza e rischio: un binomio inscindibile" un Incontro presso l'Istituto di Istruzione Secondaria di secondo grado "Chino Chini" di Borgo San Lorenzo dedicato ai genitori

**"Universo adolescenza: genitori a rischio"** un incontro presso l'oratorio Don Angelo Fabbri alla Rufina

- Un Incontro presso l'Istituto Comprensivo Le Cure con i docenti referenti dei vari plessi per programmare incontri dedicati ai genitori nel mese di Febbraio.



### Progetti realizzati nelle scuole

L'Associazione in collaborazione con i dirigenti scolastici e gli insegnanti ha realizzato nelle scuole del territorio fiorentino 4 progetti, garantendo interventi in continuità dal 2000.

- Rego-Land: con le regole mi riconosco. Finanziato dall'Assessorato all'educazione del Comune di Firenze attraverso la raccolta di percorsi formativi selezionati e inseriti ne «Le chiavi dell città»
- 2. Futuro. Ora. Progetto finanziato dalla Fondazione CR Firenze
- 3. Studio Amico. Progetto finanziato dal Liceo Statale Giovanni Pascoli

### Rego-land: con le regole mi riconosco

Il progetto è rivolto alla Scuola Primarie e alla Scuola Secondaria di primo grado ed è all'undicesimo anno di attuazione. La finalità del progetto è volta a favorire, da parte dei bambini e ragazzi, una riflessione sull'importanza delle regole , sul loro significato e sulla consapevolezza delle difficoltà nel rispettarle. La metodologia utilizzata si basa sulla «formazione attiva» che permette loro di comprendere i contenuti del progetto attraverso l'esperienza di laboratori e giochi, sul significato delle regole.

Con i genitori viene proposta una riflessione sul ruolo educativo in equilibrio tra regole e affettività e sull' importanza di un'alleanza educativa tra adulti, in particolare tra scuola e famiglia

Il progetto si è svolto:

- ❖ 11 classi coinvolte di Scuola Primaria: 5 prime, 3 seconde, 1 terza e 2 quarte, 2 quinte. Per un totale di 22 incontri, coinvolgendo circa 256 bambini.
- 9 classi coinvolte della Scuola Secondaria di primo grado: 5 prime,4 seconde, coinvolgendo circa 176 ragazzi
- ❖ 12 incontri con i genitori svolti online

Rego-land					
		N incontri	Modalità		
Scuole coinvolte	N classi	genitori	Incontri genitori		
Primaria Ambrosoli	1	1	Online		
Primaria Bargellini	2	1	Online		
Primaria La Pira	1	1	Online		
Primaria Rodari	2	2	Online		
Primaria Vamba	2	1	Online		
Primaria Vittorio Veneto	3	2	Online		
Secondaria di primo grado					
Botticelli	5	2	Online		
Secondaria di primo grado					
Calvino	1	1	Online		
Secondaria di primo grado					
Pieraccini	3	1	Online		



#### Futuro. Ora

È un progetto che prevede interventi all'interno dei gruppi classe nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado. I contenuti e la metodologia sono diversificati in base all'età dei ragazzi, la finalità generale è lo sviluppo del benessere personale e del gruppo classe. Le finalità specifiche sono state:

- Prevenzione alla dispersione scolastica con interventi rivolti alla conoscenza di sé, alla consapevolezza delle proprie abilità di vita e allo sviluppo di una capacità decisionale.
- **❖** Bullismo
- Stili di vita a rischio

Prevenzione alla dispersione scolastica					
		N incontri	Modalità		
Scuole coinvolte	N classi	genitori	Incontri genitori		
Secondaria di I grado Poliziano	7	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Mazzanti	5	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Manzoni	5	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Verdi	6	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Carducci	8	2	In Presenza		
Secondaria di I grado Dino Compagni	8	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Beato Angelico	7	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Guicciardini	5	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Calvino	5	1	In Presenza		
Secondaria di I grado Beato Angelico	6	1	on line		

Totale scuole coinvolte	9
Totale classi	57
Totale ore nelle classi	228
Totale incontri genitori	11
Totale ore per gli incontri con i genitori	22
Numero studenti coinvolti (circa)	1425



Bullismo			
Scuole coinvolte	N classi	Ore	Modalità
Secondaria di I grado Poliziano	6	24	In Presenza

Stili di vita a rischio			
Scuole coinvolte	N classi	Ore	Modalità
Secondaria di I grado Dino Compagni	8	36	In Presenza
Secondaria di I grado Carducci	2	8	In Presenza
Secondaria di I grado Poliziano	6	24	In Presenza
Secondaria di I grado Guicciardini	5	20	In Presenza
Secondaria di I grado Manzoni	4	16	In Presenza
Secondaria di I grado Calvino	5	10	In Presenza
Secondaria di II Grado Meucci	4	16	In Presenza

Totale scuole coinvolte	7
Totale classi	34
Totale ore nelle classi	136
Numero studenti coinvolti (circa)	850

### Studio amico

Anche questo anno abbiamo portato avanti il Progetto realizzato dal Liceo Statale Giovanni Pascoli di Firenze con l'obiettivo di sostenere I ragazzi di prima che mostrano difficoltà sul piano dell'inserimento e del metodo di studio attraverso dei tutor. Due operatori della Associazione sono tati coinvolti per la conduzione di due incontri con i tutor e di due incontri con i genitori degli alunni delle classi prime.



#### Neverland

E' un progetto promosso in collaborazione con l'Azienda USL Toscana Centro. Un tempo e uno luogo di riflessione sul rischio connesso all'uso di sostanze psicoattive legali e illegali, rivolto a giovani consumatori e alle loro famiglie.

Sono stati realizzati 6 cicli di incontri, 4 per consumatori Over 25 e 2 per consumatori Under 25, per un totale di 40 incontri. Sono state coinvolte 54 persone di cui 12 genitori, 29 over 25 e 13 under 25. Per quanto riguarda l'attività prevista nelle scuole, sono stati realizzati in integrazione con il Ser.D e la Promozione della salute, 2 incontri per la progettazione degli interventi nelle classi seconde con il dirigente scolastico e i docenti referenti del progetto, dell'Istituto Alberghiero Saffi. Successivamente, sono stati realizzati: 2 incontri con 40 docenti tra cui i coordinatori delle classi coinvolte; a seguire 16 incontri di due ore ciascuno, 2 per ogni classe seconda.

Le attività di laboratorio presso Villa Lorenzi, di falegnameria, cartotecnica e giardinaggio sono proseguite ed hanno coinvolto 4 ragazzi.

N° UTENTI NEVERLAND	42		
MASCHI	37		
FEMMINE	5		
ETA'	М	F	TOT
da 14 a 18 anni	2	0	2
da 19 a 25 anni	12	3	15
da 26 a 35 anni	17	1	18
da 36 a 45 anni	5	1	6
oltre 45 anni	1	0	1

TITOLO DI STUDIO	M	F	TOT
Elementari	0	0	0
Media Inf.	18	2	20
Media Sup.	15	3	18
Laurea	4	0	4
Nessuno	0	0	0
PROFESSIONE	M	F	TOT
Disoccupato	2	1	3
Occupato stabilmente	29	1	30
Occ stabilmente autonomo	3	0	3
Studente	3	3	6



## Tol: "Intervento precoce a favore di giovani con problemi di uso di sostanze psicoattive legali e illegali e le loro famiglie

Si tratta di percorsi di gruppo o progetti individualizzati finanziati con fondi innovativi previsti dalla Delibera Regionale Toscana 513/2019 e successivamente approvati dai Tavoli Operativi Locali (TOL).

Ogni progettualità è sviluppata in accordo e collaborazione con i Servizi per le Dipendenze I destinatari sono giovani con problematiche di dipendenza da sostanze e le loro famiglie. Si parla di intervento precoce perché riferito alla giovane età generalmente under 25 e/o alla breve storia di tossicodipendenza.

#### **TOL DI GRUPPO:**

#### LABORATORIO INTEGRATO UFS Q3/Q4 e Associazione Progetto Villa Lorenzi

Un gruppo a cadenza settimanale a Villa Lorenzi, uno presso il Ser.D e attività "Stupefacenti" un fine settimana al mese.

Numero totale di ragazzi coinvolti 11 di cui 7 maschi e 4 femmine Numero genitori coinvolti 5

Primo gruppo: 8 ragazzi (5 maschi e 3 femmine) che concluderanno il percorso entro il

2023. Età media 27 anni **Secondo gruppo:** 3 ragazzi (2 maschi e 1 femmina). Età media 25 anni

Ser.D Provenienza: 7 Ser. D B Q3/Q4 3 Ser.D C Q5

## 1 Ser.D A Q1/Q2

#### ORSA MINORE collaborazione U.F.M. Ser.D Nord Ovest

Incontri di gruppo a cadenza settimanale, presso il Ser.D di Sesto F.no, con un operatore di Villa Lorenzi e uno del Ser.D.

Ciclo di 8 incontri di gruppo con 5 ragazzi coinvolti (4 maschi e 1 femmina). Età media 25 anni.

Numero genitori coinvolti 9

#### Ser.D Provenienza:

Ser.D Nord Ovest (Sesto Fiorentino-Campi)

5 genitori sono stati inseriti nei gruppi di sostegno di Villa Lorenzi per proseguire il percorso di consapevolezza



## Tol: "Intervento precoce a favore di giovani con problemi di uso di sostanze psicoattive legali e illegali e le loro famiglie

#### ALBA CHIARA collaborazione U.F.M. Ser.D Sud Est

Incontri di gruppo a cadenza settimanale, presso il Ser.D di Ponte a Niccheri, condotti da un operatore di Villa Lorenzi ed una psicologa in collaborazione con il Ser.D. I ragazzi coinvolti sono stati 5 (4 maschi e1 femmina). Età media 22,2 anni.

#### Ser.D Provenienza:

Ser.D Sud Est

# I RAGAZZI DEL SOMMERGIBILE collaborazione U.F.M. Ser.D C, Ass. Progetto Villa Lorenzi e Ceis

Un incontro a cadenza settimanale.

Numero totale di ragazzi coinvolti 3 (2 maschi e 1 femmina). Età media 27 anni.

#### Ser.D Provenienza:

Ser.D C Q5

#### PROGETTI INDIVIDUALI:

13 progetti 9 persone (6 maschi e 3 femmine). Età media 21.5 anni. Ser.D provenienza:

Ser.D A Q1/Q2 4 Ser. D B Q3/Q4 Ser.D C Q5 Nord ovest 4 Sud Est 1

Totale numero GENITORI coinvolti 23



## Indice di Ritenzione e Remissione

TOL LABORATORIO INTE	GRATO GRUPPO 1		
ndice Ritenzione	100%		
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze osicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno orecedente, ancora presenti nell'anno in corso			
ndice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out	
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	0%	0%	
TOL LABORATORIO INTE	GRATO GRUPPO 2		
ndice Ritenzione	%		
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze osicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno orecedente, ancora presenti nell'anno in corso	0%		
ndice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out	
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	100%	0%	
TOL ORSA M	INORE		
ndice Ritenzione	%		
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze osicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno orecedente, ancora presenti nell'anno in corso	0%		
ndice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out	
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	80%	20%	



## Indice di Ritenzione e Remissione

TOL ALBA C	HIARA		
ndice Ritenzione	%		
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze osicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno orecedente, ancora presenti nell'anno in corso	0%		
ndice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out	
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	100%	0%	
TOL IL SOMMI	FRGIBII F		
ndice Ritenzione	%		
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze osicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno orecedente, ancora presenti nell'anno in corso	0%		
ndice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out	
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	100%	0%	
TOL INDIVII	DUALI		
ndice Ritenzione	%		
Utenti con patologie da uso e dipendenza da sostanze osicoattive legali ed illegali presi in carico nell'anno orecedente, ancora presenti nell'anno in corso	34%		
ndice Remissione	Fine percorso o trasferimento concordato in altro percorso	Drop Out	
Utenti in trattamento dall'anno precedente per uso e dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegalii presi in carico nell'anno precedente, con percorso concluso nell'anno in corso	22%	44%	



## Casa alloggio

Da Aprile 2021 una famiglia fiorentina, che ha sempre collaborato con la nostra Associazione, ha messo a disposizione un appartamento in via di Peretola 323 a favore di un minore, seguito alcuni anni fa da Villa Lorenzi, che potrà usufruirne al momento della maggiore età. Nel frattempo può essere destinato a quei giovani utenti di Villa Lorenzi che vengono ritenuti meritevoli e che abbiano necessità alloggiativa nell'attesa che realizzino l'obiettivo di una propria autonomia anche abitativa.

### **Progetto artigianato**

Dal dicembre 2021, in accordo con il Comune di Firenze e la Confartigianato, è stato chiesto un contributo alla Fondazione CRF, per favorire l'inserimento di alcuni giovani, seguiti da Villa Lorenzi, all'interno di Aziende artigiane. Il progetto ha previsto un periodo di formazione presso la sede di Villa Lorenzi con l'artigiano designato e successivamente l'inserimento presso la sua azienda. Villa Lorenzi ha garantito il tutoraggio sia durante la formazione che durante l'inserimento lavorativo, dando conclusione al progetto a fine anno.



### I laboratori

Laboratorio di ebanisteria e restauro si svolge in un ambiente a norma, attrezzato con i necessari macchinari e utensili. I ragazzi apprendono le tecniche dell'intarsio e dell'intaglio partendo dai primi rudimenti fino ad acquisire competenze che permettono loro di realizzare manufatti in legno. All'interno del laboratorio c'è anche una sezione dedicata al restauro di mobili antichi.



Laboratorio di pelletteria è un'attività manuale, tipica dell'artigianato fiorentino, che consiste nell'apprendere la tecnica per realizzare oggetti di pelle conciata, come borse, portafogli, cinture. Il laboratorio prevede l'ideazione, il progetto, la preparazione del materiale e la realizzazione dell'oggetto.





Laboratorio musicale, oltre a sviluppare competenze e passione, ha l'obiettivo di favorire l'espressività e la comunicazione di emozioni attraverso il linguaggio della musica. Il laboratorio comprende due corsi di chitarra e uno di coro.



Laboratorio culturale. Il Progetto ha sempre valorizzato all'interno dei programmi, sia di prevenzione che riabilitativi, iniziative di conoscenza e approfondimento. Vengono organizzati sia incontri con persone che abbiano significative esperienze di vita, che la partecipazione a eventi che possano stimolare la curiosità e il desiderio di conoscenza. Si cerca anche di far lavorare i ragazzi sulle notizie più significative nel mondo tramite la lettura approfondita dei quotidiani.





Laboratorio di Scienza è un'attività che oltre a fornire conoscenze e nozioni generali sulle materie scientifiche, ha l'intento di stimolare curiosità e interesse attraverso strumenti ludici e incontri resi piacevoli dalla professionalità di esperti, capaci di utilizzare un linguaggio idoneo all'utenza. Il laboratorio prevede uscite didattiche (Musei, Planetario, Laboratori, Polo Scientifico) e incontri all'interno della struttura.



Laboratorio di informatica. Villa Lorenzi dispone di un'aula informatica con una decina di computer in rete e collegati ad internet. L'attività informatica consiste nel fornire ai ragazzi le prime nozioni per un utilizzo consapevole dei programmi base di scrittura, navigazione in internet e fotoritocco, favorendo così i ragazzi che non possiedono un computer. L'aula computer viene utilizzata anche come supporto allo studio (ricerche, approfondimenti) e per attività culturali e di svago.





La **Biblioteca** di Villa Lorenzi è dedicata ad "Alice", la bambina che con le sue poesie e i suoi racconti raccolti dopo la sua scomparsa nel libro "sono felice" ha coinvolto nella sua storia tante persone, giovani e adulti. La biblioteca permette lo svolgersi dell'attività di lettura e di ricerca. I ragazzi possono procurarsi libri per fini scolastici o di lettura, oltre ad avere un ambiente tranquillo per studiare e leggere. Inoltre all'interno della biblioteca viene svolta l'attività di lettura delle fiabe per i bambini del Centro diurno.



Attività sportiva. Nella programmazione settimanale delle attività è previsto uno spazio dedicato all'attività sportiva. L'attività sportiva aiuta i giovani su un piano pedagogico ad accettare regole condivise, a sviluppare un senso di gruppo e di responsabilità personale come contributo alla squadra. Diventa, inoltre, un'opportunità per poter affrontare e superare insicurezze personali collegate alla condizione fisica.





Soggiorni estivi. Ogni anno Villa Lorenzi organizza una vacanza di una settimana per i minori del Centro Diurno. Si fornisce ai ragazzi l'opportunità di sperimentare la convivenza con i pari e gli educatori stando in contatto con la natura, tramite escursioni e giochi all'aperto. La spensieratezza di questi giorni alleggerisce i ragazzi dal peso quotidiano delle loro problematiche, al punto da renderli maggiormente consapevoli delle capacità che li caratterizzano. Per i giovani adulti dei programmi riabilitativi viene organizzato un soggiorno estivo di due settimane in una località di montagna. I giovani vivono l'esperienza della vita comunitaria e scoprono la possibilità di stare bene con se stessi e con gli altri.

Purtroppo anche per quest'anno non è stato possibile organizzare i soggiorni estivi, ma grazie ai contributi di alcuni privati, i ragazzi hanno avuto la possibilità di effettuare gite sia di carattere culturale che di svago durante il periodo estivo.





## I servizi di supporto e le risorse strumentali

#### Gli spazi dedicati

L'Associazione ha sede presso Villa Lorenzi, storica villa posta alla periferia urbana di Firenze, nella zona del colle di Montughi nei pressi di Careggi, costruita su un lieve declivio, originariamente in aperta campagna.

Il primo corpo dell'edificio risale ad un'abitazione appartenente ad Antonio di Bartolomeo, suonatore d'organi. La storia successiva si dipana dal 1450, con vari passaggi di proprietà e vari ampliamenti dell'edificio fino alle ultime trasformazioni del 1700 intraprese dal Cavaliere Balì Francesco Lorenzi che diede alla villa l'aspetto attuale.



**Gli interni**. La villa è strutturata su tre piani. Al piano seminterrato si trova l'ingresso principale, che immette a una serie di ambienti: gli uffici amministrativi, le stanze degli operatori per colloqui, alcune stanze per le attività educative, le due sale da pranzo, la cucina e la dispensa, i servizi igienici e con ingresso separato i laboratori.

Attraverso un'ampia scala interna si accede al piano terreno dove si trovano le due sale per convegni, l'ufficio educatori, le stanze per il centro diurno 6-10 anni e il centro diurno 11-14 anni e i relativi servizi igienici.

Proseguendo per la stessa scala si accede al primo piano dove si trovano le stanze per il centro diurno 15-18 anni, la biblioteca, la sala multimediale, e i servizi igienici.

**Gli esterni**. Di fronte al prospetto principale della villa si estende un giardino completamente cintato da muri a cui si accede attraverso un cancello in ferro battuto, una vasca al centro e un bellissimo cedro secolare, con ai lati due serre. La serra a sinistra viene utilizzata per le piante della villa, la serra a destra è stata, quest'anno, completamente ristrutturata per poter ospitare i corsi previsti dal Progetto "tools" e le altre attività che vengono svolte con i ragazzi ospiti della struttura.

La villa è circondata da un lato da un viale e dall'altro da un ampio prato e sul retro da un boschetto. Nell'ampio spazio sul retro della villa sono iniziati i lavori di ristrutturazione, grazie all'interessamento del Comune di Firenze, del campetto polivalente dove vengono svolte le attività sportive con i ragazzi.



Sono terminati i lavori alla fontana monumentale restituendo valore all'opera e intervenendo sulla messa in sicurezza, intervento autorizzato dalla Soprintendenza. Il progetto è stato finanziato dalla Fondazione CR Firenze che con continuità da anni contribuisce alla valorizzazione della struttura e degli ambienti condividendo il valore pedagogico della cura e della bellezza nell'accoglienza dei nostri ragazzi.





### I servizi di supporto generale

Villa Lorenzi è strutturata come una grande casa e necessita per il suo funzionamento giornaliero di una serie di servizi che rendano possibile, nel corso della giornata, la buona organizzazione delle varie attività per i bambini e per gli adulti oltre ad offrire accoglienza e ascolto per chi cerca un aiuto.

**Portineria**. All'ingresso di Villa Lorenzi negli orari di apertura è attivo un servizio di accoglienza, gestito da volontari, dove si rivolgono le persone al loro arrivo per avere le prime informazioni. Il punto di accoglienza gestisce anche il centralino, registra le telefonate, mette in contatto gli utenti con i vari servizi educativi.

**Cucina**. Al pianoterra della Villa è allestita una cucina attrezzata per poter realizzare tutti i giorni fino a 60 pasti, distribuiti in due ampie sale da pranzo ai minori e ai giovani che frequentano i centri diurni.

Nel corso dell'anno è stato necessario sostituire il forno, ormai inutilizzabile, con uno nuovo, ciò ha comportato la necessità di effettuare vari lavori idraulici ed elettrici per l'installazione.

**Trasporto**. Per facilitare la frequenza al centro diurno dei bambini dai 6 ai 10 anni, l'Associazione ha provveduto ad affiancare al servizio educativo anche un servizio di trasporto da scuola a Villa Lorenzi e rientro a casa. Il servizio viene gestito direttamente dagli educatori.

È stato necessario la sostituzione del vecchio pulmino con uno nuovo grazie al contributo della Fondazione CR Firenze.





## Il centro convegni

L'Associazione Villa Lorenzi offre la possibilità di organizzare convegni, conferenze e per corsi di formazione. Al suo interno il salone della villa che si affaccia direttamente sulla terrazza esterna, è stato adibito a sala convegni con tutte le tecnologie necessarie per proiezioni di presentazioni, immagini e filmati, è presente connessione Wifi; sono previsti anche locali di supporto per la segreteria, la sala stampa, i gruppi di lavoro.







Ai fini della redazione del Bilancio sociale, per una rappresentazione capace di fotografare in maniera semplice e diretta lo stato e la gestione dell'Ente, abbiamo proceduto con i seguenti criteri:

i dati della gestione patrimoniale e finanziaria emergono dallo stato patrimoniale presentato con raggruppamento per macroclassi.

i dati economici, raggruppati anch'essi nelle principali voci di provento o di spesa, esprimono i risultati dei Progetti realizzati e portati avanti nell'anno 2022, nonché quelli derivanti dalle prestazioni di servizi di cui alla missione dell'Ente resi in base a specifiche Convenzioni con il Comune di Firenze e con l'Azienda Sanitaria fiorentina, e quelli di cui alla gestione ordinaria caratteristica per il sostegno ed il funzionamento del sodalizio associativo.



## Stato patrimoniale

La situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente redatta alla data di chiusura dell'esercizio registra, per effetto dell'avanzo dell'esercizio derivato dai fatti di gestione delle attività istituzionali e di gestione caratteristica condotte nell'anno 2022, un decremento del patrimonio netto di euro 15.572.

Dallo schema presentato di seguito si evince il buon grado di liquidità del patrimonio dell'Ente, che rileva attività correnti di € 2.062.879 a fronte di passività complessive di € 716.026.

La liquidità detenuta per far fronte alle esigenze della gestione, e/o a tutela di fabbisogni che potrebbero presentarsi nel perseguimento degli obiettivi di missione istituzionale (con correlata richiesta ed assorbimento di risorse), è depositata su conti correnti liberi o con vincolo di deposito per breve periodo accesi presso Istituti di credito del sistema bancario italiano.



#### IL PATRIMONIO DELL'ENTE

ATTIVITA'	31/12/2022	31/12/2021
ATTIVITA' IMMOBILIZZATE:		
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	9.139	13.222
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	32.295	33.137
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	285.361	292.475
ATTIVO CIRCOLANTE:	530000000	A 479 (A.A.)
CREDITI VERSO CLIENTI	328.655	357.699
CREDITI VERSO ENTI PUBBLICI	10.000	(
CREDITI VERSO ALTRI	32.903	128.361
ATTIVITA' FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO		
ALTRI TITOLI	0	
DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.691.321	1.524.811
RATELE RISCONTI:		
RISCONTI ATTIVI	1.225	5.743
TOTALE ATTIVITA'	2.390.899	2.355,448

PASSIVITA'	31/12/2022	31/12/2021
FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO:		
FONDO INDENNITA' TER	497.240	428.034
DEBITI:		
VERSO FORNITORI	46.325	34.080
TRIBUTARI	17.120	26.215
VERSO ISTITUTI PREVIDENZA E SICUREZZA SOCIALE	24.937	25.887
ALTRI	130.404	150.786
RATELE RISCONTI: RISCONTI PASSIVI	0	0
TOTALE PASSIVITA'	716.026	665.002
PATRIMONIO NETTO: FONDO DI DOTAZIONE	51.646	51.646
PATRIMONIO LIBERO (RISERVE)	1.638.799	1.506.297
AVANZO (DISAVANZO) DI ESERCIZIO	(15.572)	132.503
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.674.873	1,690,446
TOTALE PASSIVITA' E NETTO	2,390,899	2,355,448



## Rendiconto gestionale

Per la presentazione dei dati economici si opta per fornire una visione del conto economico esplicativa delle principali voci di provento e di spesa, capace di rappresentare in maniera sintetica, ma esauriente, il contributo delle varie attività, raggruppate nelle diverse aree di scopo e di intervento, alla gestione economica totale dell'Ente.

Il punto di partenza per la classificazione delle entrate e delle spese dell'esercizio è costituito dai dati della contabilità generale analitica, attraverso l'attribuzione di ciascun dato alla pertinente area di obiettivo e di gestione.

Nell'anno 2022 l'Associazione ha attuato e realizzato i seguenti progetti finanziati:

Pascoli (2022)

		Entrate e spese bilanciate	Euro	900,	00	
•	Sostegno a	lla genitorialità (2022) Contributi introitati Spese Contribuzione diretta dell'Associazione	Euro Euro Euro		90,00 <u>10,00</u> Euro	- 20,00
•	Orientame	nto Calenzano (2022) Entrate e spese bilanciate	Euro	2.86	0,00	
•	Scuole sicu	re (2022) Entrate e spese bilanciate	Euro	5.30	0,00	
•	Rotary Club	Firenze Contributi introitati Spese Contribuzione diretta dell'Associazione	Euro Euro Euro	700, 708, - 8,51	<u>51</u>	- 8,51
•	Futuro Ora	Fondazione CRF (2022) Entrate e spese bilanciate	Euro	52.9	05,41	
•	Rego - land	(2022) Entrate e spese bilanciate	Euro	8.40	0,00	



•	Proiettore (	(2022)					
		Contributi introitati Spese	Euro Euro		7.173 7.405		
		Contribuzione diretta	Luio		7.403	,40	
		dell'Associazione	Euro	- 232,40	0	Euro	- 232,40
•	Fondazione	e Fratini (2022)					
		Entrate e spese bilanciate	Euro		4.000	0,00	
•	Statua e fo	ntana (2022)					
		Entrate e spese bilanciate	Euro	7	77.18	2,07	
•	Tol Somme	rgibile (Gennaio/Giugno 2022)	)				
		Entrate e spese bilanciate	Euro		780	,00	
•	Tol Somme	rgibile (Luglio/Dicembre 2022)	)				
		Entrate e spese bilanciate	Euro		2.340	0,00	
•	Futuro.Ora	- Società della Salute (2022)					
		Entrate e spese bilanciate	Euro		10.00	00,00	
•	Futuro.Ora	2 - Società della Salute (2022)					
•	Prize (2022	Entrate e spese bilanciate )	Euro		10.00	00,00	
		Entrate e spese bilanciate	Euro		6.30	7,31	
•	Tol Io c'enti	ro (Gennaio/Giugno 2022)					
		Entrate e spese bilanciate	Euro		1.90	0,00	
•	Tol lo c'ent	ro (Luglio /Dicembre 2022)					
		Entrate e spese bilanciate	Euro		3.60	0,00	
•	Tol Orsa Mi	nore (Gennaio/Giugno 2022)					
		Entrate e spese bilanciate	Euro		1.18	0,00	
•	Tol Orsa Mi	nore (Luglio /Dicembre 2022)					
		Entrate e spese bilanciate	Euro		8.87	0,00	
•	Tol Albachi	ara (Gennaio/Giugno 2022)					
		Contributi introitati Spese	Euro Euro		3.582 3.592	-	
		Contribuzione diretta	Luiu		3.332	.,00	
		dell'Associazione	Euro	- 10,00	)	Euro	- 10,00



•	Tol Albachiara (Luglio /Dicembre 2022) Entrate e spese bilanciate	Euro	7.3	336,40	
•	Tol Laboratorio sperimentale riabilitativ (Gennaio/Giugno 2022)				
	Entrate e spese bilanciate	Euro	17.	976,14	
•	Tol Laboratorio sperimentale riabilitativ (Luglio/Dicembre 2022)	o integra	to		
	Entrate e spese bilanciate	Euro	12.	605,60	
•	Laboratorio e impianto elettrico (2022) Entrate e spese bilanciate	Euro	136.	402,39	
	·			,	
•	Gite (2022)				
	Contributi introitati	Euro		35,00	
	Spese Contribuzione diretta	Euro	6.9	52,56	
	dell'Associazione	Euro	- 17,56	Euro	- 17,56
•	Neverland (2022)				
	Entrate e spese bilanciate	Euro	61.3	21,81	
•	Nessuno escluso Coop (2022) Entrate e spese bilanciate	Euro	6.	008,70	



#### Inoltre:

a) sono state impiegate e rendicontate risorse a fronte di contributi 5 per mille percepiti nel 2022

Entrate e spese bilanciate Euro 15.571,61

b) sono stati impiegati e rendicontati contributi ricevuti dall'Arcidiocesi di Firenze negli anni 2020, 2021 e 2022

Entrate e spese bilanciate Euro 77.026,00

c) sono state rese prestazioni di servizi in base a Convenzioni stipulate con il Comune di Firenze e con l'Azienda Sanitaria fiorentina:

Ammontare complessivo di proventi conseguiti nel 2022 Euro 612.730,59

d) sono state ricevute liberalità e donazioni da soggetti privati per ammontare complessivo di Euro 46.042,80

con risultato finale della gestione dell'esercizio 2022, al netto delle spese generali, degli ammortamenti e dell'Irap corrente, di disavanzo complessivo di Euro 15.572,27.



## Altre informazioni

L'ente dichiara che allo stato non risultano contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

L'attività dell'ente non ha particolari impatti di tipo ambientale, anzi la salvaguardia dello stesso è oggetto di formazione dei ragazzi e dei giovani nei laboratori.

Nell'anno gli organi sociali si sono riuniti regolarmente discutendo i vari aspetti della gestione connessi alle problematiche istituzionali, operative e progettuali.



# RELAZIONE ED ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE 2022

#### All'Assemblea degli Associati

Il Sindaco Unico, incaricato anche della revisione legale dei conti (artt. 30 e 31 del D.Lgs 117/217, cd. Codice del Terzo Settore) ha redatto la presente relazione che riguarda esclusivamente l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS e attesta la conformità del Bilancio sociale dell'esercizio 2022 alla normativa ed alle linee guida di cui all'articolo 14 del citato decreto.

#### Responsabilità dell'organo amministrativo

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la preparazione e presentazione del Bilancio sociale predisposto facendo riferimento all'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, nonché per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio sociale che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

#### Indipendenza

Ho rispettato i principi sull'indipendenza e gli altri principi etici, di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

#### Responsabilità dell'Organo di Controllo

È mia la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione sulla completezza e la correttezza dei contenuti del Bilancio sociale.

Il mio lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nelle Linee Guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019, facendo riferimento alle "Norme di comportamento dell'organo di controllo ETS", emanate nel dicembre 2020 dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (CNDCEC)

La normativa richiede all'organo di controllo di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'ETS e di attestare la conformità del Bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019; la normativa richiede altresì all'organo di controllo di dare conto di tali verifiche tramite, rispettivamente, una "relazione" e una "attestazione" da includere nel Bilancio sociale

rispettivamente, una "relazione" e una "attestazione" da includere nel Bilancio sociale quali parti integranti dello stesso.

La presente relazione è quindi articolata in due differenti parti dedicate rispettivamente alle specifiche funzioni sopra richiamate:

Una prima parte (Parte A) riservata all'attività svolta ed agli esiti del monitoraggio circa l'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS;

Una seconda parte (Parte B) costituita dall'attestazione di conformità del Bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019.



### PARTE A – monitoraggio delle finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS

Ai sensi della sezione 8 del paragrafo 6 delle Linee Guida sul Bilancio sociale, ho esercitato il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale focalizzandomi, in particolare, sui seguenti aspetti:

l'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività previste dall'art. 5, primo comma e, ove esistenti di quelle cd. diverse di cui all'art. 6 del CTS, il rispetto delle previsioni costitutive e statutarie e del rapporto di secondarietà e strumentalità rispetto alle attività di interesse generale secondo i criteri e i limiti regolamentari previsti;

il rispetto, nelle raccolte pubbliche di fondi, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con sostenitori e pubblico (precisando tuttavia che nell'esercizio 2022 non risultano);

il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co. 1 e 2, del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lettere da a) ad e).

Le procedure svolte si sono basate sul mio giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale responsabile e deputato alla predisposizione del Bilancio sociale, partecipazione alle riunioni del Consiglio direttivo, nonché l'analisi di documenti, ricalcoli, riscontri e riconciliazioni con la contabilità e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Sulla base del lavoro svolto, non emersi elementi che mi possano far ritenere che il Bilancio sociale 2022 non sia stato redatto, in tutti i vari aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto e prescritto dalla normativa di riferimento.

#### PARTE B - attestazione di conformità del Bilancio sociale

All'esito del lavoro svolto, il Sindaco Unico e Revisore legale attesta che il Bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le linee guida di cui al decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

Firenze, 11 aprile 2023

Ringraziamo le Istituzioni che ci sostengono e tutti coloro che sono a fianco dell'Associazione e che ci aiutano con un confronto appassionato e costante.

Infine ringraziamo chi, con vari ruoli, ha contribuito alla redazione di questo lavoro che documenta l'impegno di tutti coloro che con capacità ed entusiasmo affrontano le difficoltà giornaliere nell'interesse dei bambini e dei giovani che ci vengono affidati e delle loro famiglie.

